

广西钦州商贸学校

物流服务与管理专业人才培养方案

(2024 级)

编制部门： 商务教研室

编制日期： 2024 年 6 月

审核部门： 教务科

审核日期： 2024 年 6 月

一、专业名称与代码

（一）专业名称：物流服务与管理

（二）专业代码：（730801）

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学历者。

三、修业年限

标准学制：三年

四、职业范围

本专业的对应专业（技能）方向、职业（岗位）、职业资格证书见下表。

序号	专门化方向	职业（岗位）	职业资格要求	
			名称、等级	颁发单位
1	快递运营	快递员、分拣员	1+X 快递运营（初级）	人社厅（局） 1+X 职业等级认证机构 质量技术监督部门
2	物流服务商	仓管员、客服、制单员	物流服务师（初级）、供应链运营（初级）	
3	物流运输管理	配送员 运输调度员 运输员、叉车司机	特种设备作业人员（叉车）	

五、升学、就业方向

1. 就业领域：物流仓储业、物流运输与配送、物流装卸搬运、物流采购管理、物流运营管理、快递运营管理。

2. 初始工作岗位：仓储物流专员、仓储理货员、仓储管理员、物流运输专员、物流管理员、物流操作员、采购专员、快递员、分拣员、配送员。

3. 可升迁的职业岗位：仓储物流主管、物流主管、采购主管、快递运营主管。

4. 接续高职专科专业：现代物流管理、航空物流管理、铁路物流管理、冷链物流 技术与管理、港口物流管理、工程物流管理、采购与供应管理、智能物流技术、供应链运营。

5. 接续本科专业：物流管理、物流工程、供应链管理。

六、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和物流的基本功能、业务流程、产品营销等知识，具备运输调度、智能仓储运营、客户服务、智能设备运维等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事运输服务、仓配管理、货运代理及客户服务、快递分拣及配送服务等工作并具备创新能力的技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应具有以下职业素养（职业道德和产业文化素养）、专业知识和技能：

1. 职业素养

（1）具有良好的职业道德与职业素养，遵纪守法、爱岗敬业、诚实守信；

（2）具有良好的身体素质，健康的职业竞争心态和自主创业精神；

（3）具有良好的人际交往能力和团队协作能力，具有分析问题处理问题的能力；

（4）具有用户至上,质量第一的责任意识；

（5）具有安全生产,节能环保的责任意识；

（6）具有法律维权意识；

（7）具有一定的自学能力和继续学习能力。

2. 专业知识和技能

（1）具有物流信息技术在实际生产中运用的能力；

（2）具有对物流企业进行检验、分析、管理和控制的能力；

（3）具有进行包装、分拣等物流运作的能力；

（4）具有对物流设备进行日常维护与保养的能力；

（5）具有对物流设备一般性故障进行维修的能力；

（6）具有生产现场的日常管理工作的能力。

3. 专业（技能）方向——生产物流管理岗、物流业务运营岗、快递运营岗

(1) 通过对物流企业自身和市场环境分析，制定物流方案，使其具备策划能力。

(2) 具备物流技术和设施设备的运用能力。

(3) 具备物流企业运作流程的创新能力。

(4) 具备物流市场营销能力，第三方物流软件的使用能力，快递运作流程的创新能力。

七、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共课和专业课。

公共课包括德育课、体育与健康、公共艺术、历史、以及其他自然科学和人文科学类基础课。

专业课包括专业基础课、专业核心课和专业选修课，实习实训是专业课教学的重要内容，含校内外实训、岗位实习等多种形式。

(一) 公共基础课

1、 公共基础必修课

序号	课程名称	教学目标、内容及要求	参考 课时
		课程目标： 依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设。重点学习马克思主义、毛泽东思想、中国特色社会主义等内容。主要对学生进行思想教育、政治教育、道德教育、法治教育，培养学生爱国主义精神。 教学内容：	36

1	中国特色社会主义	马克思主义、毛泽东思想、中国特色社会主义，中国特色社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设的内容和要求。 主要要求： 学生通过自主思考、合作探讨的学习过程，理解新时代中国特色社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设的内容和要求，培育政治认同、职业精神、法治意识、健全人格、公共参与等核心素养。	
2	心理健康与职业生涯	课程目标： 依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设。主要针对中职学校学生心理年龄特点，介绍如何开展学生心理健康教育活动，解决学生遇到的心理困扰问题以及那么帮助学生树立职业生涯规划观念，培养职业生涯规划能力，学习职业生涯规划方法，实施职业生涯规划行动。 教学内容： 职业生涯规划理论的基础知识，职业生涯规划确定达到理想职业的可行性路线，制定短、中、长期职业进程；确定目前状态和短期目标间的差距，寻找切入点，执行职业生涯规划并制定职业生涯规划书。 主要要求： 学生通过自主思考、合作探讨的学习过程，理解心理健康和职业生涯规划的重要性，懂得解决自己心理困	36

		扰问题的方法，维护促进自身健康心理。	
3	哲学 与人生	课程目标： 依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设。以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导。深入贯彻落实科学发展观，对学生进行马克思主义哲学基本观点和方法及如何让做人的教育。正确认识和处理人生发展中的基本问题，顺利和追求崇高理想，逐步形成真违规确定世界观、人生观和价值观。 教学内容： 邓小平理论和“三个代表”重要思想；辩证唯物主义和历史唯物主义；马克思主义哲学基本观点和方法及如何让做人的教育。 主要要求： 学习运用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点和方法，正确地看待自然社会的发展，正确认识和处理人生发展中的基本问题，树立和追求崇高理想，初步形成正确的世界观、人生观和价值观。	36
	职业道德与法	课程目标： 依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设。主要是帮助学生了解文明礼仪的基本要求、职业道德的作用和基本规范，陶冶道德情操，增强职业道德意识，养成职业道德行为习惯；指导学生掌握与日常生活和职业活动密切相关胡法律常识，树立法治观念，增强法律意识，成为懂	36

4	治	法、守法、用法的公民。 教学内容： 文明礼仪的基本要求、职业道德的作用和基本规范，职业道德意识以及日常生活和职业活动密切相关胡法律常识。 主要要求： 掌握与日常生活和职业活动密切相关的法律常识，树立法治观念，增强法律意识，成为懂法、守法、用法的公民。	
5	语文	课程目标： 中等职业学校语文课主要在九年义务教育的基础上，培养字生热爱祖国语言文字的思想感情，使学生进一步提高正确理解与运用祖国语言文字的能力，提高科学文化素养，以适应就业和创业的需要。 教学内容： 指导学生学习必需的语文基础知识，掌握日常生活和职业岗位需要的现代文阅读能力、写作能力、口语交际能力，具有初步的文学作品欣赏能力和浅易文言文阅读能力。指导学生掌握基本的语文学习方法，养成自学和运用语文的良好习惯。引导学生重视语言的积累和感悟，接受优秀文化的熏陶，提高思想品德修养和审美情趣，形成良好的个性、健全的人格，促进职业生涯的发展。	180

		主要要求： 阅读与欣赏；表达与交流；语文综合实践活动	
6	数学	课程目标： 获得学习中等职业教育其他课程及进一步学习所必需的数学基础知识、理解基础知识、基本技能所涉及的数学概念、数学结论等产生的背景、应用及关联；了解数学发生、发展的基本规律及其与社会发展的相互作用； 教学内容： 在学习活动中，通过体验、感受、探究、应用的过程，提高运算求解、逻辑推理、空间想象、数据处理等基本数学能力，提高运用现代信息技术的能力，提高问题、分析问题和解决问题(主要是来自于生活实际及与专业相关的，简单的数学实际问题)的能力，提高数学思考、数学表达、数学交流和合作的能力，体会数学课程中知识内容所蕴涵的基本数学思想方法及其在数学思考中的积极作用。 主要要求： 使学生掌握数学（代数、三角、几何、解析几何）的基础知识，提高学生的数学素养，使学生掌握社会生活所必须的一定的数学基础知识和基本运算能力、基本计算工具使用能力，培养学生的数学思维能力，发展学生的数学应用意识。为学生学习职业知识和形成职业技能打好基础。为学生接受继续教育、终身教育和自身发	180

		展，转换职业岗位提供必要的条件。	
7	英语	课程目标： 通过英语学习和实践，学生应具备：产生学习英语的兴趣，树立学习英语的信心；掌握一定的英语语言知识；具备必需的英语听写读能力；发挥主体作用，形成有效的英语学习策略；了解文化差异，能在不同的生活和工作情境中使用英语进行有效交流。 教学内容： 识记单词，掌握常见的与见面用语有关的单词与短语；掌握简单的见面问候用语与句子结构，能够用所学的知识进行与见面有关的对话，了解、掌握英语名片的要素、格式，开能为自己设计一张未来的英语名片；能够用所学的相关的语法知识来完成课本上的练习；两个同学之间能够完成一个职场见面的问候对话；读懂课后阅读理解大概意思，并能复述其主要内容。 主要要求： 培养学生对英语的学习兴趣，形成有效的学习策略，同时要求学生懂得课堂上的用语和一些基本的对话、短文，能够看图说话，提高学生的听、说、读、写能力，使学生获得运用英语的能力，达到语言运用能力的迁移和扩展。	180
8	历史	课程目标： 了解人类文明发展的重要史实与基本线索、各主要文	72

		明的基本特征与相互关系，理解人类物质文明、精神文明、政治文明、社会文明进步的主要脉络与趋势。 教学内容： 在此过程中，奠定唯物史观的立场、观点和方法认识与社会、人与自然问题的思想基础；陶冶道德情操，养成健全人格，培育以爱国主义为核心的民族精神。 主要要求： 树立人类文明多元共创的价值观念，增进社会责任感和历史使命感。初步掌握抄报及与探究、自主与合作、阅读与考察等基本的学习方式。	
9	信息技术	课程目标： 了解计算机的基本知识；掌握计算机的基本组成；掌握键盘和鼠标的的使用；熟练的使用常用的输入法如：五笔字型输入法；了解 Word2016 的窗口构成；掌握建立和编辑文档、文档格式化的方法；掌握文档版面设计、表格和图形处理方法；认识 EXCEL 2016 的窗口。 教学内容： 学习计算机基础知识，掌握计算机 windows 操作系统和基本软件的应用。熟练掌握 word、Excel、powerpoint、access 的基本操作，掌握计算机网络的初步知识与操作使用。突出 windows 操作技能技巧和 office 综合应用的能力培养。使学生具有文字处理、数据处理能力，具有获取、传输、整理加工信息的应用能	72

		力，能运用常用的信息处理软件解决学习、工作、生活中的问题。 主要要求： 具有良好的信息素养，为终身学习和持续发展打下扎实的基础，培养学生对于计算机具有一定的操作应用能力以及对计算机的基本工作原理具有一定的了解。	
10	体育与健康	课程目标： 学习体育与健康的教学活动，使学生掌握体育的基础知识和运动技能，促进学生身体正常发育，增强体质，提高学生社会责任感； 教学内容： 安全地进行体育活动；形成正确的身体姿势；具有关注身体和健康的意识。 主要要求： 培养学生自主锻炼、自我保健、自我评价和自我调控的意识，全面提高学生身心素质和社会适应能力，为学生终身锻炼、继续学习与创业立业奠定基础。	180
11	劳动教育	课程目标： 依据《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》开设。本课程主要能帮助学生树立正确的劳动观点，使他们懂得劳动的伟大意义，同时培养学生热爱劳动和劳动人民的情感。教育学生从小勤奋学习，将来担负起艰巨的建设任务。	180

		教学内容： 劳动教育的意义、劳动教育的价值、劳动教育的方式、劳动教育的实施 主要要求： 掌握劳动教育的基本知识和基本技能，重视对劳动技术的深刻理解，培养吃苦耐劳的精神。	
12	公共艺术	课程目标： 通过了解和吸收中外优秀的艺术成果，提高审美素养，培养高雅的审美品位，提高人文素养，塑造健全人格。 教学内容： 通过是中外不同时期、不同流派、不同风格、不同体裁具有代表性的优秀音乐作品的介绍和借鉴，使学生对中外音乐文化发展的基本脉络有一个宏观的了解。 主要要求： 通过欣赏教学，提高学生的艺术文化素质；确立学生正确的人生观、世界观和审美观，陶冶学生高尚情操，激发学生热爱音乐艺术的情趣。	36

2、公共基础选修课

序号	课程名称	教学目标、内容及要求	参考课时
----	------	------------	------

1	职业素养	课程目标： 提升学生职业意识，规范职业行为，养成优秀职业品质。 主要教学内容： 根据企业人才需求及学生职业素养成长需求，介绍素养概述、团队合作、遵规明礼、善于沟通、快乐工作、诚实守信、防微杜渐、敬业担责、关注细节、解决问题、完美执行等。 主要教学要求： 培养学生吃苦耐劳、爱岗敬业、保守企业秘密等职业素养。	36
2	经典诵读	课程目标： 认识中国传统文化的丰厚博大，了解国古代的优秀诗文；在读古文、背古诗的过程中，宏扬中国传统文化，培养爱国情感；丰富学生的文学储备，加强其文学功底,促进学生成为一代具有丰厚文化底蕴的新世纪人才；通过读古文、背古诗,继承和发扬中华民族的传统美德帮助学生修身养性，净化心灵，陶冶情操。 主要教学内容： 《三字经》、《百家姓》、《千字经》《弟子规》 主要教学要求： 对中华民族的经典文学进行诵读，有助于中华民族传统文化的传承和促进学生的身心健康发展。随着经典诵读	36

		已经成为社会中的一股潮流，在职业学校教育中开展中华经典诵读具有非常重要的意义，为有效传承中华文化经典以及提升职业学校学生综合素质，学校与教师要采取有效的策略，促进职业学校教育中的中华经典诵读的长远发展。	
3	物理	课程目标： 物理课程要落实立德树人的根本任务,重视辩证唯物主义世界观和方法论教育，通过基础知识学习和实践，使学生进一步学习和掌握本课程的基础知识，了解物质结构、运动与相互作用、能量等方面的基本概念和规律及其在生产、生活中的应用，形成基本的物理观念，能用其描述和解释自然现象，能解决实际问题，以及提高创新能力。 教学内容： 对记录的实验现象和结果进行科学分析和数据处理，得出正确结论；通过动手实践提高知识领悟的意识和能力；了解物理在生产、生活和科学技术中的运用，初步具有工程思维和技术能力，能运用所学物理知识和技术解决简单的实际问题；具有探究设计的意识，初步具有发现问题、提出假设、设计验证方案、收集证据、结果验证、反思改进的能力。 主要教学要求： 要求全面贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务；	36

		引导学生从物理学的视角认识自然，认识物理学与生产、生活的关系，经历科学实践过程，掌握科学研究方法，养成科学思维习惯，培育科学精神，增强实践能力和创新意识；培养学生职业发展、终身学习和担当民族复兴大任所必需的物理学科核心素养，引领学生逐步形成科学精神及科学的世界观、人生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。	
4	化学	课程目标： 认识实验探究对学习化学课程的重要性，掌握化学实验基本操作技能；能主动与他人合作，体验实验探究过程，学会实验探究的基本方法，利用探究结果形成合理的结论；具有质疑与批判精神，初步形成创新意识。增强探究物质性质和变化的兴趣，能主动关注、客观分析与化学相关的社会热点问题；能正确认识化学与人类进步、社会发展及生态文明的关系，形成节约、环保、安全的行动自觉，增强社会责任意识。 主要教学内容： 运用实验、观察法等多种方法教授学生认识原子结构与化学键、化学反应及其规律、溶液与水溶液中的离子反应、常见无机物及其应用、简单有机化合物及其应用、常见生物分子及合成高分子化合物六个主题组成内容。 主要教学要求：	36

		全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，服务发展，促进就业；培养学生的化学学科核心素养，使学生获得必备的化学基础知识、基本技能和基本方法，认识物质变化规律，养成发现、分析、解决化学相关问题的能力；培养学生精益求精的工匠精神、严谨求实的科学态度和勇于开拓的创新意识；引领学生逐步形成正确的世界观、人生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。	
5	创新创业	课程目标： 通过本课程的教学，使学生树立起职业生涯发展的自觉意识，树立积极正确职业态度和创新创业意识，把个人发展和国家需要、社会发展相结合，意为实现个人的生涯发展和社会发展做出努力的积极态度。 主要教学内容： 通过本课程的教学，使学生创新创业的有关概念、职业生涯设计以及发展、创业技能、发明专利等有关知识；了解创新创业的基本规律，了解创新创业政策法规；掌握基本的创新创业的技能。 主要教学要求： 通过本课程的教学，使学生具备能进行创新创业的能力，提高学生的各种创新创业通用技能，比如沟通技能、问题解决技能、自我管理技能和人际交往技能等，对创业有正确的认识，具有初步创业能力。	36

6	安全教育	课程目标： 通过学习，使学生懂得安全的基本知识，掌握安全防护技能，培养安全意识。 主要内容： 本课程的教学内容主要分为安全常识和安全防护技能。 教学要求： 通过本课程的教学，使学生具备能安全保护意识，提高学生的安全防护能力，比如火灾避险技能消防器材的使用、防范电信诈骗等，对安全认知有正确的认识，具有扑灭初期火灾的能力。	36
---	------	---	----

（三）专业技能课

专业技能课包括专业基础课、专业核心课、专业选修课和独立实践课。实习实训是专业技能课教学的重要内容，含校内外实训、顶岗实习等多种形式。

在专业课程体系设计上，一年级课程中以夯实专业基础为主，二年级课程中以“适应性”为导向，借力于走在市场前端物流企业，动态引入当前物流工程师所需的专项技能训练，让学生在就业中拥有较强的竞争力。

1. 专业基础课

序号	课程名称	课程目标、主要内容和教学要求	参考课时
1	物流管理概论	课程目标：	

		针对专业培养目标对于物流管理人才培养要求，本课程培养德、智、体、美全面发展，适应社会经济发展和满足社会主义市场经济建设需要，基础扎实、知识面宽、综合素质高、实践能力强、富有创新意识和开拓精神，掌握现代物流管理理论与现代物流技术、具有现代物流经营与管理能力人才。 主要内容： 物流活动的本质、构成、功能及作用，现代物流管理的基本知识和基本技能，现代物流技术的发展状况。通过学习，学生了解物流的基本概念和基本内容，熟悉物流活动的构成，掌握各类物流业务的基本运作方法。 教学要求： 本课程紧密结合当前物流领域的理论与实践，从强化培养操作技能的角度出发，较好地体现了现代物流管理的最新实用知识及技术，重点阐述了物流管理概述、供应链管理、物流系统、运输管理、仓储管理、装卸搬运管理、包装与流通加工、配送管理、物流信息管理、企业物流管理、第三方物流、国际物流等内容。通过对上述内容的学习，使学生从理论和实践上掌握现代物流管理的基本理论及主要功能。	36
2	物流法律法规	课程目标： 物流法规是一门实践性很强的课程，掌握物流法规的理论知识的，要求学生能够理论联系实际。能够用相关法	36

		律知识解决物流活动中的纠纷和法律问题。 主要内容： 物流法的概念；物流法律关系；物流合同的法律行为；我国物流法的现状与发展。 教学要求： 了解：物流法的概念，物流法的特点，物流法的作用，我国物流法的现状与发展* 掌握：物流法律关系的主体，物流法律关系的客体，物流法律关系的内容，物流法律关系的发生、变更和终止。 重点掌握： 物流合同的概念与特征，物流合同法律制度的基本原则，物流合同的订立，合同的效力，违约责任。	
3	数字化物流商业运营基础	课程目标： 学生通过运用信息技术和数字化手段，实现对物流过程的全程监控和管理，提高物流效率、优化物流服务和加强物流安全。 主要内容： 本课程主要包括：数字化物流商业运营的概念及意义，数字化物流商业运营的关键技术，数字化物流商业运营的案例分析，数字化物流商业运营的发展趋势和挑战。 教学要求： 以学生为主体，使学生在学习中掌握运营管理流程和	72

		方法，以及运营能力规划，对质量进行管理，能进行日常作业计划的设计。	
4	智慧物流技术与实务	课程目标： 通过本课程的学习，学生能对智能物流技术有一定的认识，并能根据实际情况选择合适的设备进行作业。能完成智能物流设备的使用和维护。 主要内容： 项目一智能物流信息技术，主要介绍条形码技术、自动识别技术、电子数据交换（EDI）技术、GIS 技术、GPS 技术、大数据和物联网技术；项目二智能物流设备，主要介绍 AGV、自动分拣系统、拆码垛机器人、无人机等设备及仓储设施设备；项目三智能仓储作业，主要介绍入库作业、在库物品保管作业和出库作业流程；项目四智能运输与配送作业，主要介绍调度配载、送货作业、交单签收和退货处理作业流程。 教学要求： 以“企业真实工作任务为导向”，让学生在完成工作任务的过程中，学会的知识和专业技能。	72
5	国际货代实务	课程目标： 通过本课程的学习，学生对当前货代前沿的理念、技术、操作方法以及国际贸易发展的进程、国际的经济环境等掌握一定的认知，建立国际货代整体认知架构。并能从事国际货代基础业务。	36

		主要内容： 本课程主要讲解了国际货代的基本原理及关键的业务知识，主要内容包括承揽国际货代业务，掌握国际货代基本操作，合理报价，订舱、拖车，投保、装船，缮制单证，报检报关及应急处理。 教学要求： 依据理实一体化的要求，以职业典型工作任务为载体，引导学生通过行动式、体验式学习对货代基础知识和技能的初步认知。：通过动画微课展示货代的知识点、技能点，容易让学生掌握；任务教学，让学生具备较强的国际货代从业的综合能力（专业能力+社会能力+方法能力）。	
--	--	---	--

2. 专业核心课

序号	课程名称	课程目标、主要内容和教学要求	参考学时
1	物流设备设施应用	课程目标： 本课程是依据物流活动的基本环节中各自不同的作业流程，介绍各流程作业过程中所使用的物流设施与设备，重点介绍各种设施与设备的基本功能、结构特点、操作方法和手段等。分领域目标 主要内容： 它涉及物流活动过程中的储存、运输、装卸搬运、包装、流通加工、配送等基本环节所使用的各种设施、设备、工具以及由它们所构成的各种物流系统的基本功能、	72

		结构、特点、技术参数、操作方法、管理手段等。 教学要求： 通过学习使学生正确认识课程的性质、任务及其研究对象， 全面了解课程的体系、结构,对物流设施与设备有一个整体的认识。掌握物流设施与设备的相关概念、基本原理、基本方法,基本技能。通过学习培养学生信息接受与处理能力,选用、管理和支配物流设施与设备的能力,对科学发展的应变能力,具备较强的实践能力、创新能力与创业能力。	
2	叉车驾驶与维护	课程目标： 通过任务的项目活动，认识叉车的结构、安全驾驶和基本操作规范与职业道德，掌握叉车驾驶的基本作业流程，掌握诊断和排除叉车常见故障，同时具备维护和保养叉车的基本知识。 主要内容： 叉车的构造、叉车驾驶安全技术、叉车作业安全技术、预防机械事故和人身伤害事故维修技术。 教学要求： 学习叉车使用和操作的相关法律。	144
3	智慧仓配运营	课程目标： 学生通过以项目为载体，以任务为驱动，以应用为目标，能对智慧仓配运营有了系统认识。能对智慧仓配的组织结构与岗位要求了解，掌握智慧仓配设备的使用。能结	72

		合电商运营，对智慧仓配进行设计并运营。 主要内容： 本课程主要包括智慧仓配运营基础知识；仓储规划与设计，入库作业、在库作业、出库作业及配送作业；智慧仓配运营绩，运营成本分析和绩效评价；智慧仓配的规划设计与运营。 教学要求： 使学生掌握新技术，新设备。基于工作过程的任务，在做中学，学中做。	
4	物流项目运营	课程目标： 学生通过课程的学习，具备物流客户开发. 洽谈及引入，能对日常物流供应链配送方案的设计输出；能对自有项目的日常管理和异常处理，沟通协调各支持部门保障项目运营；能进行客户关系维护，风险预警与反馈；对仓配资源的维护与拓展。 主要内容： 本课程主要包括相关管理及物流项目管理的概念，物流项目设立，物流项目组织的各种结构及特点，物流项目经理需具备的能力及作用，项目组织过程的步骤。 教学要求： 理解并掌握物流项目前期策划的相关内容、物流项目实施计划与控制、物流项目组织管理、物流项目进度管理、物流项目质量管理、物流项目成本管理、物流项目招	72

		标投标与合同管理、物流项目风险管理的相关知识。具备利用课本知识解决实际问题和分析案例的能力‘培养自学能力，能将已学过的知识灵活运用；具备从事物流项目管理相关业务的能力。	
5	运输实务	课程目标： 通过课程的学习，学生需要掌握运输管理知识：掌握现代货物运输管理思想与方法；运输合理化规划；运输过程控制与评价。通过知识的融会贯通，学生形成一定的技能与素质：具备不同运输方式的组织能力，如公路、铁路、水路、航空、多式联运及特快专递等；合理规划运输能力；运输管理能力等。 主要内容： 各种运输方式的特点、货运合同双方的义务与责任、运输的基本要求、办理手续以及运输纠纷的处理。 教学要求： 通过本课程的学习，应使学生在知识和能力方面达到：掌握各种运输方式货物的托运与领取手续、货运流程；基本掌握各种运输方式货物的运输条件；初步具有处理货运纠纷的能力；了解国际货运代理、国际联运货物的保险和保价运输。	72
6	快递实务（考证）	课程目标： 通过工学结合的任务驱动型项目活动，培养学生良好的职业道德、专业技能水平和可持续发展能力,并通过理	72

		论、实训、实习相结合的教学方式，边讲边学，结合快递的实际情况拓展情境教学的作用空间，把学生培养成为具有良好职业道德的、具有快递基本理论和实践能力的、具有可持续发展能力的高素质、高技能物流人才，以适应市场的需求。 主要内容： 本课程主要讲述快递的产生、特性及发展史，快递与物流的关系及快递的作用和影响， 快递入门知识，快递管理，快递作业流程。 教学要求： 学生通过系统的课程学习，能够顺利完成国内同城、异地以及国际快递各种情境下从接单、收件、分拣、派送到查询与投诉整个工作流程的快递业务全流程操作，培养学生在实际运作中的反应、应变能力和处理问题能力。	
--	--	---	--

3. 专业选修课

序号	课程名称	课程目标、主要内容和教学要求	参考学时
1	物流客户服务	课程目标： 通过本课程的学习，学生可建立客户服务、客户管理的基本概念，能根据具体工作应用需求，运用客户管理理论，理解客户管理方案，并能初步设计客户管理方案。 主要内容： 1. 认识客户服务	72

		2. 认识物流客户服务 3. 了解物流客户服务部门 4. 物流客户人员职业要求 教学要求: 通过教学,使学生懂得物流服务技能操作方面的基本知识,对物流服务技能有较完整、系统的了解,培养学生熟练的掌握有关对客户服务的技能知识。	
2	物流综合实训	课程目标: 掌握物流管理软件的操作方法,能够运用软件开展业务的操作。掌握物流设备的使用,具备解决物流工作领域中常见的问题。 主要内容: 物流仓储软件使用、物流运输软件使用、智慧物流软件使用、企业 ERP 软件使用、快递员业务系统使用。 教学要求: 熟练使用物流软件,能够独立进行相关软件的操作。 熟练操作物流设备,解决常见的物流业务中出现的问题。	72
3	电子商务概论	课程目标: 本课程通过了解和掌握电子商务的概念、电子商务的功能与交易流程、电子商务的技术,实现与安全保障体系与电子商务网络营销策略等内容;掌握商务信息的搜索、收集与 处理技术、安全协议与认证技术在应用软件中的使用方法、电子商务交易的操作过程和后台处理流程等主	72

		要技能，为后续课程的学习打下必要的基础。 主要内容： 该课程主要讲述电子商务的概念、电子商务的功能与交易流程、电子商务的技术，实现与安全保障体系与电子商务网络营销策略等内容；掌握商务信息的搜索、收集与处理技术、安全协议与认证技术在应用软件中的使用方法、电子商务交易的操作过程和后台处理流程等主要技能。 教学要求： 1. 掌握使用互联网及一些常用工具； 2. 掌握使用网上银行、第三方支付工具等电子支付工具； 3. 能使用目前流行的各种平台进行网上开店并进行网店管理运营； 4. 熟练使用博客、论坛、即时聊天工具、搜索引擎等开展网络营销。	
4	物流市场营销	课程目标： 学生通过学习物流营销创新理论及发展趋势，掌握分析物流市场供需特点、营销规律和营销对象需求，树立主动创新，实现高质量的个性化服务，掌握物流战略营销策略、战术营销组合策略和大市场营销策略体系的知识和方法。 主要内容：	72

		本课程主要讲述了物流营销需求研究、环境分析、物流市场调查与预测，物流营销战略规划，物流服务策略、定价策略、分销渠道策略等。 教学要求： 通过教学,使学生懂得物流市场营销的基本知识,对物流市场营销有较完整,提高学生物流市场营销的知识和技能。	
5	物流数据分析	课程目标：通过本课程的学习，学生能知道物流数据的作用和意义，能根据物流活动产生的数据进行分析并加以利用，运用物流数据分析结果对现有工作进行设计和优化。 主要内容： 主要从物流管理、物流系统分析出发，通过对发货量、包装等分析进行成本控制，再对仓储、运输方式、网点规划等进行优化配置，使学生具备物流行业的专业知识与能力，最终帮助企业制定宏观和微观的决策，指导企业的日常经营和管理，提高企业的核心竞争力。 教学要求： 1. 了解物流数据分析基础； 2. 掌握物流数据分析的内容及工具； 3. 运用物流分析方法及流程； 4. 能对发货环节进行分析； 5. 能对包装进行分析； 6. 能对库内作业进行分析；	72

		7. 能对出入库作业进行分析； 8. 能对干线物流路线进行规划； 9. 能对末端物流进行分析。	
6	物流会计	课程目标： 学生通过学习，掌握物流公司的财务管理基础知识，能够对中小型企业进行全套账务处理。 主要内容： 学习物流企业的会计要素，物流公司涉及的财务核算，会计各个基本要素。 教学要求： 1. 了解会计要素 2. 会计基本等式 3. 熟悉会计科目与会计账户的关系 4. 能初步应用借贷记账法分析简单的经济业务并编制会计分录 5. 熟悉原始凭证和记账凭证的填制及要求 6. 性和操作方法。了解财产清查种类、清查方法和清查结果的账务处理。初步认识资产负债表和利润表。	72

4. 岗位实习

岗位实习是职业教育实践性教学环节的重要组成部分，也是培养高技能专门人才的重要途径。严格按照教育部等八部门关于印发《职业教育学习学生实习管理规定》的通知（教职成〔2021〕4号）要求，由我校统一安排

学生到实习单位的相应岗位，在专业人员指导下部分参与实际辅助工作的活动。共同制定实习计划、明确实习目标、实习任务、必要的实习准备、考核标准等；并开展培训，使学生据了解实习阶段的学习目标、任务和考核标准。

八、教学进程总体安排

（一）基本要求

本专业课程设置分为公共基础课、公共基础选修课、专业核心课、专业技能课和专业选修课。

（二）教学活动时间分配表（按周分配）

学 期	一	二	三	四	五	六	小计
军训	1						1
课堂教学	18	18	18	12		18	84
复习考试	1	1	1	1		1	5
毕业教育						1	1
岗位认知实习				2			2
岗位实习					20		20
机动	1	1	1	1			4
合计	21	20	20	20	20	20	117

注：机动周是为教学活动需要而设置的灵活时间，包括入学教育、职业周、艺术周、其他教学活动安排等。

（二）学时安排总表

课程分类		课程名称	课时	课时占比
公共课	公共基础必修课	中国特色社会主义	36	41.97%
		心理健康与职业生涯	36	
		哲学与人生	36	
		职业道德与法治	36	
		语文	180	
		数学	180	
		英语	180	
		历史	72	
		信息技术	72	
		体育与健康	180	
		劳动教育	180	
		公共艺术	36	
		小计	1224	
	公共基础选修课	职业素养	36	
		经典诵读	36	
		物理	36	
		化学	36	
		创新创业	36	
		安全教育	36	
		小计	108	
专业技能课	专业核心课程	物流设备设施应用	72	15.88%
		叉车驾驶与维护	144	
		智慧仓配运营	72	
		物流项目运营	72	
		运输实务	72	
		快递实务（考证）	72	
		小计	504	
	专业基础课程	物流管理概论	36	7.94%
		物流法律法规	36	
		数字化物流商业运营基础	72	
		智慧物流技术与实务	72	
		国际货代实务	36	
		小计	252	
	专业选修课程	物流客户服务	72	11.34%
		物流综合实训	72	
		电子商务概论	72	
		物流市场营销	72	

课程分类		课程名称	课时	课时占比
		物流数据分析	72	
		物流会计	72	
		小计	360	
其他教育活动		职业能力测试	36	22. 87%
		入学教育（军训）	30	
		岗位认知实习	60	
		岗位实习	600	
		小计	726	
合计			3174	100%

（三）教学安排建议

物流服务与管理专业教学进程安排表见（十一、附录）

九、实施保障

（一）师资队伍

1. 师资队伍是保证人才培养质量的首要条件，因此实施本人才培养方案对教师的数量和素质有一定的要求。

（1）具备本专业或相近专业大学本科以上学历（含本科）；

（2）从事实践教学的主讲教师要具备现代物流相关工作岗位一线工作经验，能够教授快递物流、物流地理等课程；

（3）物流实训过程中的每一个环节，专业至少有一名教师有实际工作经验，能够带领学生完成实际项目，若能请企业兼职教师承担则更好；

(4) 教师“双师”资格（具备相关物流职业资格证书或企业经历）的比例要达到 80%以上；

(5) 专任教师与学生比例 1:25 左右，校外实训基地指导学生实训实习的企业兼职教师的比例不低于 80%。

2. 专业带头人的基本要求

具有较高的中职教育认识能力、专业发展方向把握能力、课程开发能力、教研教改能力、尤其是学术创新能力、组织协调能力；能带领专业建设团队构建物流服务与管理专业“层次化、模块化”课程体系。

3. 专任教师、兼职教师的配置与要求

专任教师：具备较强的教学能力和应用开发能力；具有一定的课程开发能力和较强的教研教改能力；熟悉物流现场的操作流程；具备一定的物流设备维护、物流方案设计等的实践经验，有参与物流技术服务的能力。

兼职教师：有丰富的实践经验；能带项目积极参加教研、教改；承担部分学生的实习指导；有较强的合作意识和凝聚力。

物流服务与管理专业师资队伍明细表

序号	姓名	性别	职称/职业资格	最后学历毕业学校/专业/学位	拟任课程	专职/兼职
1	黄坤	男	中级讲师/ 高级物流师	钦州学院/物流管理/ 管理学学士	叉车驾驶与维护	专职
2	王芊慧	女	中级讲师/	广西师范学院/物流	物流管理概论	专职

			助理营销师	管理/管理学学士		
3	何云靖	女	中级讲师/ 物流服务师	广西师范学院/物流 管理/管理学学士	智慧仓配实务	专职
4	钟璇	女	中级讲师/ 助理物流师	广西师范大学/物流 管理/管理学学士	智慧物流技术 与实务	专职
5	陈彩霞	女	助理讲师/ 物流服务师	钦州学院/港口物流/ 管理学学士	国际货代实务	专职
6	张妮	女	助理讲师	北部湾大学/物流管 理/管理学学士	物流设施设备 应用	专职
7	班彦	女	助理讲师	天津职业技术师范大 学/物流管理/管理学 学士	快递运营、法 律法规	专职

(二) 教学设施

出于安全等原因，物流设备不会轻易让学生在老师指导下使用，校内实训环境应尽量扩大规模和覆盖面，以保障实训需要。条件许可时，尽量使实训环境贴近实际工作环境。

校内实践教学条件配置与要求

序号	实验实训室名称	主要工具和设施设备	数量	备注
1	物流实训中心	叉车、托盘等	4 台叉车，21 个托盘	
2	快递实训室	电脑、扫描器，条码打印机等	4 台电脑，7 台手持，2 台手机，条码打印机 2 台	

（三）教学资源

本专业课程教材选择遵循学校规定，选择近三年内的中职规划教材。同时联合企业共同开发课程和实习实训教材，设计技能考核办法，制作核心课程的教学大纲、教学内容、教案与电子课件、实习实训指导书、考试系统与题库及教学评价体系等。结合物流服务与管理专业的发展与特性，积极储备并不断丰富在线开放课程资源。能够满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。

（四）教学方法

加大教学手段与方法的改革，实施以真实工作任务为载体的教学手段，形成多元化的教学方法，实现理论教学与实验、实训实习一体化，体现基于工作过程的教学指导思想。采用多媒体、计算机网络等现代化教学手段，勇于探索“翻转课堂”的教学新模式，开展互动式教学、案例教学及仿真模拟实训，发挥学生的主观能动性，培养学生创新和实践能力。

（五）学习评价

（1）课程考核按照各个项目分别进行考核，课程考核成绩则是各个项目考核成绩的累计。项目考核从知识、技能、态度三方面进行，技能考核目标采用计算机模拟和实操等多种方式进行。

(2) 职业技能认证考核评价参照国家职业资格证书考核标准进行。

(六) 质量管理

加强教学质量保障体系建设，建立健全相应激励机制，成立教学质量监控小组，及时收集教学信息，开展各种形式的教学质量监控工作，在教学质量的评估过程中，推行教学互评制度，实行教师自查、互评，实施教评学、学评教。由教研室主任组织定期召开教学例会，对存在的问题及时研究解决，有针对性地进行改进，了解学生对专业建设和教学管理的建议，了解用人单位的意见和要求，不断修订人才培养方案，推进教学改革，提高人才培养质量。

十、毕业要求

(一) 考试评分

1. 本专业学生在毕业前必须修满 201 学分。
2. 在校期间无纪律处分，岗位实习期间按时完成实习报告。

(二) 职业资格证书要求

鼓励学生参加相应的职业技能考核，考取与专业职业能力相对应的下列职业资格(技能)证书，见下表。

表3 物流服务与管理专业职业资格证书一览表

序号	职业资格证书名称	颁证单位	备注
1	1+X 快递运营职业技能等级（初级、中级）	1+X 职业技能等级认证机构	选考
2	物流服务师（初级）	人社厅（局）	选考
3	特种设备作业人员（叉车）	市场监督管理局	选考

十一、附录（2024 级物流服务与管理专业教学进度安排表）

附录：

课程类别	课程性质	课程名称	学分	总学时	理论学时	实践学时	各学期周学时分配				考核方式	
							1	2	3	4	5	6
							18周	18周	18周	18周	20周	18周
公共基础课	必修	中国特色社会主义	2	36	36	0	2				岗位实习	考查
	必修	心理健康与职业生涯	2	36	36	0		2				考查
	必修	哲学与人生	2	36	36	0			2			考查
	必修	职业道德与法治	4	36	36	0				2		考查
	必修	语文	10	180	180	0	2	2	2	2	2	考查
	必修	数学	10	180	180	0	2	2	2	2	2	考查
	必修	英语	10	180	180	0	2	2	2	2	2	考查
	必修	历史	6	72	72	0	2	2				考查
	必修	信息技术	8	72	12	60	2	2				考查
	必修	体育与健康	10	180	0	180	2	2	2	2	2	考查
	必修	劳动教育	10	180	30	150	2	2	2	2	2	考查
	必修	公共艺术	2	36	18	18	2					考查
	小计：共开设12门		76	1224	816	408	18	16	12	12	10	
	公共基础选修	以下为公共基础选修课，任选3门，需完成6学分课程学习										
	选修	职业素养	2	36	18	18						2 考查
	选修	经典诵读	2	36	18	18			2			考查

专业选修课	选修课	选修	物理	2	36	18	18			2				考查
		选修	化学	2	36	18	18				2			考查
		选修	创新创业	2	36	18	18					2		考查
		选修	安全教育	2	36	18	18		2					考查
		小计：共开设 6 门		6	108	54	54	0	2	2	0	2		
	专业核心课程	必修	物流设备设施应用	4	72	22	50		4					考试
		必修	叉车驾驶与维护	8	144	40	104		4	4				考试
		必修	智慧仓配运营	4	72	22	50				4			考试
		必修	物流项目运营	6	72	22	30					4		考试
		必修	运输实务	4	72	42	30			4				考试
		必修	快递实务（考证）	4	72	42	50				4			考试
		小计：共开设 6 门		28	504	170	334	0	8	8	8	4		
	专业基础课	必修	物流管理概论	2	36	26	10	2						考试
		必修	物流法律法规	2	36	26	10	2						考试
		必修	数字化物流商业运营基础	4	72	50	22			2	2			考试
		必修	智慧物流技术与实务	4	72	22	50				4			考试
		必修	国际货代实务	2	36	26	10	2						考试
		小计：共开设 5 门		14	252	150	102	6	0	2	6	0		
	专业选修	以下为专业选修课，6 门课选 5 门，物流数据分析、物流综合实训为限定选修												

修 课	选 修	物流客 户服 务	4	72	36	36		2	2				考 查
	选 修	物流综 合实 训	4	72	14	58				2		2	考 查
	选 修	电子商 务概 论	4	72	36	36	4						考 查
	选 修	物流市 场营 销	4	72	36	36						4	考 查
	选 修	物流数 据分 析	4	72	36	36				2		2	考 查
	选 修	物流会 计	4	72	36	36	4						
	小计:共开设6 门, 任选5门			20	360	122	166	4	2	4	2		6
实 践 实 习	职业能力测试		2	36	18	18						2	考 查
	入学教育（军 训）		6	30	0	30	一 周						考 查
	岗位认知实习		12	60	0	60				二 周			考 查
	岗位实习		35	600	0	600					二 十 周		考 查
	小计		55	742	18	742							
总计（所有课程）			199	317 4	1330	1772	28	28	28	28	0	2 8	
开设课程总数			38	考查课程数			27	考试课程数			11		