

广西钦州商贸学校
城市轨道交通运营服务专业人才培养方案
(2024 级)

编制部门： 新能源汽车教研室

编制日期： 2024 年 6 月

审核部门： 教务科

审核日期： 2024 年 2 月

一、专业名称及代码

专业名称：城市轨道交通运营服务

专业代码：700604

二、入学要求

应届初中毕业生或相当于初中毕业文化程度

三、修业年限

三年

四、培养目标

1、总体目标

本专业培养熟悉城市轨道交通企业生产管理业务，能熟练操作城市轨道交通相关设备设施，掌握城市轨道交通方面的基本理论与实际操作，具有较强的服务沟通能力、较强的服务他人意识和常用英语口语交流的高素质技能型人才。

2、专业培养目标

本专业旨在立足两广轨道交通服务等地的城市轨道交通和交通运输企事业单位，采取“订单班”培养模式，通过三年的专业课学习，使学生掌握轨道交通基本行车组织知识，客运组织与服务等方面的专业知识，具备城市轨道交通运营管理能力，取得相关岗位职业资格证书。

3、就业岗位

学生通过三年的学习，使本专业学生可以胜任从事城市轨道交通企业一线服务与管理岗位的能力，同时还可以从事交通运输类的辅助性岗位工作。本专业毕业生主要就业单位是广东、广西的城市的交通运输企事业单位及下属企业。

对应的主要岗位有：客运员、站务员、值班员、票务员及运营管理员等相关岗位。

五、毕业要求

1. 修完计划规定的所有课程和实习环节，完成教学规定考试

2. 通过学校规定的学生德育操行测评
3. 获得一项以上职业资格技能证书

六、知识结构要求

1. 掌握语文、数学、外语、政治等本专业所需的文化基础知识。
2. 了解交通服务、交通安全、交通法规方面的基本知识。
3. 初步掌握城市轨道交通的运营、安全、管理、调度、组织等方面有关的基础理论知识。

七、能力结构要求

1. 具有一定的计算机办公操作能力。
2. 具备一定的城市轨道交通运营服务、组织调度、票务管理、车务管理等专业能力。
3. 具有较强的表达、沟通、协调能力。
4. 具有一定的公共安全管理能力。

八、课程设置及教学要求

（一）公共基础必修课

1. 德育

（1）中国特色社会主义

依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设。重点学习马克思主义、毛泽东思想、中国特色社会主义等内容。主要对学生进行思想教育、政治教育、道德教育、法治教育。

学生通过自主思考、合作探讨的学习过程，理解新时代中国特色社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设的内容和要求，培育政治认同、职业精神、法治意识、健全人格、公共参与等核心素养。

（2）职业道德与法律

本课程是中等职业学校学生必修的一门德育课程，旨在对学生进行职业道德教育和法律基础知识辅导。其任务是：使学生了解职业、职业素质、职业道德、职业个性、职业选择、职业理想的基本知识与要求，树立正确的职业理想；掌握职业道德基本规

范，以及职业道德行为养成的途径，陶冶高尚的职业道德情操；形成依法就业、竞争上岗等符合时代要求的观念。学习宪法、行政法、民法、经济法、刑法、诉讼法中与学生关系密切相关法律基本知识，做到知法、懂法，增强法律意识，树立法制观念，提高辨别是非的能力。指导学生提高对有关法律问题的理解能力，对是与非的分析判断能力，以及依法律己、依法做事、依法维护权益、依法同违法行为作斗争的实践能力，成为具有较高法律素质的公民。

（3）历史

以唯物史观为指导，促进中等职业学校学生进一步了解人类社会形态从低级到高级发展的基本 脉络、基本规律和优秀文化成果；从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系，增强历史使命感和社会责任感；进一步 弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神， 培育和践行社会主义核心价值观；树立正确的历史观、民族观、国家观和文化观；培养德智体美劳全面 发展的社会主义建设者和接班人。

（4）哲学与人生

学习学生进行马克思主义哲学知识及基本观点的教育。其任务是：通过课堂教学和社会实践等多种方式，使学生了解和掌握与自己的社会实践、人生实践和职业实践密切相关的哲学基本知识；引导学生用马克思主义哲学的立场、观点、方法观察和分析最常见的社会生活现象；初步树立正确的世界观、人生观和价值观， 引导学生如何做人，为将来的社会实践打下基础。

（5）劳动教育

依据《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》开设。本课程主要能帮助学生树立正确的劳动观点，使他们懂得劳动的伟大意义，同时培养学生热爱劳动和劳动人民的情感。教育学生从小勤奋学习，将来担负起艰巨的建设任务。本课程要求学生掌握劳动教育的基本知识和基本技能，重视对劳动技术的深刻理解，培养吃苦耐劳的精神。

2. 语文

在初中语文的基础上，进一步加强现代文和文言文阅读训练，提高学生阅读现代文和浅易文言文的能力；加强文学作品鉴赏，培养学生欣赏文学作品的能力；加强写

作和口语交际训练，提高学生应用文写作能力和日常口语交际水平。通过课内外的教学活动，使学生进一步巩固和扩展必需的语文基础知识，养成自学和运用语文的良好习惯，接受优秀文化熏陶，形成高尚的审美情趣。

3. 数学

进一步学习数学的基础知识，提高学生的数学素养，培养学生的基本运算、基本计算工具使用、空间想像、数形结合、思维和简单实际应用等能力，为学习专业课打下基础。

4. 体育与健康

学习体育与卫生保健的基础知识和运动技能，掌握科学锻炼和娱乐休闲的基本方法，养成自觉锻炼的习惯；培养自主锻炼、自我保健、自我评价和自我调控的意识，全面提高身心素质和社会适应能力，为终身锻炼、继续学习与创业立业奠定基础。

5. 信息技术基础

依据《中等职业学校信息技术课程标准》开设。通过对信息技术基础知识与技能的学习，有助于增强信息意识、发展计算思维、提高数字化学习与创新能力、树立正确的信息社会价值观和责任感，培养符合时代要求的信息素养与适应职业发展需要的信息能力。包含信息技术应用基础、课件制作、图文编辑、数据处理、信息技术手段教学运用等、信息安全基础、动漫制作基础等 7 个部分内容。学生熟悉和掌握计算机信息处理技术的基本知识和技能。

6. 公共艺术

内容主要包括两个模块，一是基础模块，需掌握音乐和美术的基础知识；二是拓展模块，需掌握与基础模块相关联的艺术特色课程，如“舞蹈”、“诗歌”、“摄影”等。要求注重情感体验，使学生积累审美经验，掌握审美方法，提高审美能力。通过独立思考、合作学习、讨论分享等多种形式，培育学生良好的人际沟通能力与团队合作精神。要注重结合学生生活经验和专业学习，开展实践创作活动，激发学生的学习兴趣，发展创新思维，提高创新能力。要注重结合不同学生个性和专业特点加强学习指导与课外辅导，拓展学习领域，提高学生人文素养与职业素质。要注重课程之间的拓展和延伸，有机整合文化艺术资源，精心选择教学内容和设计教学过程。

（二）公共基础课选修课

1. 书法

以毛笔与钢笔、圆珠笔等硬笔为书写工具，以汉字为书写对象，以笔法、结构、章法为主要内容的一门应用性基础课程。掌握汉字书写的基本知识，基本理论和基本技能；掌握毛笔、钢笔（圆珠笔、粉笔）的正确执笔、运笔方法及书写技能。通过该课的学习，使学生了解书法艺术的性质、特点；了解书法历史概况；了解主要书体的艺术特点和书写技法；掌握书法美学的基础理论，感受书法美的敏感，提高书法审美水平。

2. 普通话

能够正确熟练地掌握字词的正确读音，能够说标准的普通话，流畅地朗读各种常用文体，具备一定的方言辨正能力。不低于国家普通话水平二级乙等。

3. 心理健康

为提高学生心理健康水平而开设的一门公共基础课，也是为了适应学生自我成长的迫切需要而开设的。旨在使学生掌握心理健康的基本知识，及时给予学生积极的心理指导，帮助学生正确认识自我、完善自我，发展自我，优化心理素质，提高心理水平，促进全面发展。

4. 诵读经典

经典是天地间永垂不朽的作品，是做人做事最高的智慧。诵读中国文化乃至世界一切文化的经典，以夯实文化修养基础，健全学生的人格、道德和智慧，为中国文化之发扬光大，为建构“人文和科技交汇的未来世界”做出贡献。诵读经典，为学生的道德品行、行为习惯、文化教养奠定了坚实的基础。

5. 就业指导

通过课堂教学和相应的实践活动，使学生了解就业形势，熟悉就业政策，提高就业竞争意识和依法维权意识；了解社会和职业状况、认识自我个性特点，激发全面提高自身素质的积极性和自觉性；了解就业素质要求，熟悉职业规范，形成正确的就业

观，养成良好的职业道德；掌握就业与创业的基本途径和方法，提高就业竞争力及创业能力。

（三）专业技能课

1. 交通英语口语训练

在初中英语的基础上，巩固、扩展学生的基础词汇和基础语法；培养学生听、说的基本技能和运用英语进行交际的能力；熟悉交通专业英语常用的基础词汇和基本语句，注重相应的口语训练与实际应用能力。

2. 普通话口语交际

系统地讲授普通话的基础理论和基本知识，通过大量口语训练，培养学生准确获取信息能力和语言表达能力。为他们将来走上工作岗位，更好地与他人进行沟通。

3. 茶艺

茶艺在中国优秀文化的基础上又广泛吸收和借鉴了其它艺术形式，并扩展到文学、艺术等领域，形成了具有浓厚民族特色的中国茶文化。茶艺包括：选茗、择水、烹茶技术、茶具艺术、环境的选择创造等一系列内容。本课程根据服务人员的岗位工作需要，从提高学生的实践技能出发，训练学生茶艺表演的综合技能。

4. 客运安检

通过理论与实践结合的教学模式，让学生加深对客运安检的基础知识的了解，并熟悉安检人员的工作流程与礼仪规范，掌握常见危险品与违禁品的相关知识。通过本课程的学习，力求从基本概念和基本原理出发，强化安检工作的理论基础，同时注重培养学生的实际操作能力，做到理论联系实际。

5. 城市轨道交通服务礼仪

理解城市轨道交通服务礼仪基本要求，强化训练，采用应用案例分析教学法，帮助学生纠正平常不良习惯，通过职业化的服务理念与服务技能训练，让学生掌握服务知识，提升服务技能，提高学生解决实际问题的能力。

6. 城市轨道交通通信与信号

本课程将教学内容分为城轨通信系统与城轨信号系统两大部分。通过本课程的学习，使学生掌握城市轨道交通通信信号系统基础设备的组成和作用，并具有一定的操作检

修能力，为学生走向工作岗位打下坚实的基础。

7. 城市轨道交通员工职业素养

掌握职业的概念与职业的意义，通过案例让学生掌握轨道交通员工应具备的职业素养，按照企业要求对学生进行职业素养训练，以提高职业素养训练的自觉性。

8.城市轨道交通应急处置

通过本课程的学习，使学生全面认知城市轨道交通突发事件的应急处理原则、应急管理工作、应急预案体系等，掌握站务突发事件、行车突发事件、全线综合性突发事件的应急处理方法、主要措施及演练程序。

（四）专业核心课程

1. 城市轨道交通安全管理

主要学习城市轨道行车安全、设备安全、施工安全、消防安全以及交通应急管理等相关的法规和评价标准。

2. 列车服务

学习列车服务礼仪知识，接受列车服务、计算机等方面的技能训练，能够熟练地运用专业技能为顾客提供优质服务，同时通过文化素质课程和专业实习环节培养学生的综合素质，使学生成为文化素养高、专业技能强的列车服务人员。

3. 形体训练

通过形体礼仪训练塑造学生职业素养，提升内涵和气质，为今后从事服务行业打下基础。

4. 城市轨道交通票务管理

培养学生拥有基本的城市轨道票务管理能力，具备在特殊条件下完成应急票务处理的能力，能够系统全面地掌握相关岗位知识，提高解决实际问题的能力。

5. 应急救护

通过本课程的学习，使学生全面认识救护概念和现场急救原则及程序、熟悉事故现场评估、判断伤势要点，掌握现场救护原则，掌握现场徒手心肺复苏技能和 AED 的应用，掌握急性气道异物梗塞的现场急救，掌握创伤救护程序和止血、包扎、骨折固定、伤员搬运四项基本技能。

6. 城市轨道交通概论

本学科主要学习城市轨道交通的历史发展、城市轨道交通规划与路网设计、线路与车站、车辆与供电、信号与通信、运行组织与经营管理、投资效益分析等内容，使学生初步了解城市轨道交通的基本常识。

（五）专业选修课

1. 电工基础

掌握一定的电工电路知识，初步具有读懂电气原理图，计算电路元件参数，分析判断常见电路故障的能力，同时为后续课程的学习准备必要的基础知识，并为从事专业技术工作，学习专业课程与新的科学技术打下基础。

2. 航空客运服务

熟悉航空旅客运输基础知识，掌握旅客乘机流程所涉及各个岗位的操作流程和要求，并在此基础上培养相关职业素养和职业能力目标。

3. 城市轨道交通客运组织

以票务员、乘务员职业资格鉴定考核为指导，学习城市轨道交通车站和客运组织工作、票务管理、乘务管理、市场营销分析等方面的知识。重点掌握轨道交通客运流程、任务、特点、原则、客运组织的管理系统及客运组织能力的技术措施。

4. 城市轨道交通行车组织

学生通过本课程学习，重点掌握轨道交通运营计划、运营模式、列车运行组织、及其工作岗位制度、车站组织、车站设备监控系统、防灾报警系统应用等内容，使之后在今后工作中有一定的实践基础。

5. 城市轨道交通运营设备

通过本课程的学习，使学生掌握轨道交通系统常用设备使用方面的专业技术知识，具备设备使用及管理的能力。

6. 市场营销

本课程学习面广泛，主要要求学生结合城市轨道交通与城市发展方面的关系，注重营销理念的培养与学习，比如城市轨道交通企业的营销及轨道交通沿线资源开发营销，如房地产、综合商业、广告、通信等资源的开发与利用。

（六）跟岗实习

主要任务是全面接触社会，完全按照职业人士的标准和岗位职责要求完成由学生身份到职业人士的转变，期间需要完成毕业考试和相关就业实践鉴定。

九、实践教学实施

完善“基础技能、专项技能、综合技能和拓展技能”的实践教学模式，实践课安排如下表。

专业实践课安排表

实践项目	技能培养	实 践 安 排
认识实习	基础技能	从第2学期起，根据培养目标要求及学生掌握职业技能的程度，在地铁、铁路、公交车等车站、控制中心、停车场、客运专线车站进行设备认识、岗位认识实习
校内实训	专项技能	第2~4学期，每门专业课每学期不少于2周实训。（普通话、计算机、形体礼仪训练）
生产实习	综合技能	“黄金周在客运公司、地铁、轻轨实习，铁路“春运”客运专线车站和列车乘务实习
跟岗实习	拓展技能	预就业单位或校外基地实习

每门专业课每学期均安排1-2周以上的校内综合实训。根据校内实训基地的设备，由指导教师模拟现场工作，下达工作任务，学生通过完成工作任务的过程，达到学习的目的。例如，在学习《城轨客运组织方法》时，安排“AFC设备操作训练”，模拟地铁某一车站，提出正常情况下闸机工作模式的设置、大客流情况下闸机模式的设置、事故应急情况下闸机模式的设置、闸机票箱已满的处理、闸机扇门故障等工作任务，结合课程内容重点讲授操作，并要求学生达到熟练操作的目的。

打破固有的学期与假期划分，实习安排兼顾企业生产实际。“十一”黄金周期间，是地铁、轻轨客流的高峰，地铁轻轨公司需要增加车站的站务人员，在重庆地铁开通运营后，每年的“十一”黄金周由本专业二年级的学生参加车站的客流组织工作；每年的铁路春运客流高峰期，由本专业三年级的学生参加客运专线车站客流组织和列车乘务工作。因此，安排第三学期1周、第五学期4周实习，既完成了生产实习，也缓

解了企业的压力，达到学校与企业双赢的目标。由此带来的假期安排、教师指导，均有相应配套措施。

第5学期，安排跟岗实习，利用学生预就业单位或校外实习基地，实习票务管理、列车运行指挥工作、调车工作。

1、双证书或多证书制度的实施

在新的人才培养方案中，学校明确双证书要求，要求学生在毕业前应至少获得一个个相应的技能证书。普通话、计算机等有社会认证体系的课程，用获证考试代替课程结业考试。建立专业职业资格证书或专项技能证书奖励学分体系，鼓励学生获取多证书，提高学生的素质和就业能力。

(1)、通用职业资格技能证书

序号	考核项目	考核发证部门	等级	要求
1	普通话等级证书	国家语委普通话与文字应用培训测试中心	二乙以上	必考
2	计算机系统操作工	所在地劳动保障部门	中级	必考

(2)、专业职业资格技能证书

序号	考核项目	考核发证部门	等级	要求
1	城市轨道交通客运员	所在地劳动保障部门或城轨企业	职业资格证书	三选一
2	城市轨道交通票务员	所在地劳动保障部门或城轨企业		
3	城市轨道交通站务员	所在地劳动保障部门或城轨企业		
4	铁路客运员	铁道部职业技能鉴定中心	中级	二选一
5	铁路列车乘务员	铁道部职业技能鉴定中心		

2、教学设施

①校内实训基地的基本要求

校内实训基地应根据城市轨道交通运营管理专业人才培养目标及职业教育教学改革方向确定建设思路，采用校企合作共建共享的运作模式，主要围绕专业核心课程行车、客运、安全课程的专业实践能力建设实训教学设施，为学生提供高度仿真、功能完善、符合职业认知规律和课程改革方向的实训环境，充分保障城轨运营管理专业

的实践教学、岗位技能培训和职业能力培养。

校内实训基地设备设施建设建议如下：

序号	种类	设备名称及基本配置数量	实训项目
1	行车指挥类	①ATC 系统仿真软件 ②行车调度电话等通信设备 ③四站三区间车站 LOW 操作台及联锁设备 ④车辆段微机联锁设备 ⑤信号旗、信号灯、各类行车台账、钩锁器等行车备品 ⑥城轨车站仿真沙盘	①专业课程理实一体化教学及实训 ②车站接发列车作业 ③行车调度员岗位训练 ④车辆段行车组织训练 ⑤与车站设备类配合使用进行非正常情况下的应急训练 ⑥行车类技能鉴定
2	车站设备类	①仿真 FAS 设备 ②仿真机电设备监控设备 ③仿真车站通风、给排水设备 ④仿真车站 IPB 后备盘 ⑤屏蔽门、扶梯设备	①仿真车站控制下的各种操作 ②车站防灾、消防应急处置实训 ③车站级 BAS、FAS 等系统的使用与维护实训 ④配合行车系统开展应急处理训练
3	客运服务及票务管理类	①仿真站台 ②至少 1 个站的 AFC 终端设备，包括：两通道闸机、自动售票机、人工售票机、验票机、半自动售票机、车站计算机、票务软件	①票务终端设备认识实训 ②票务终端设备的使用和简单维护训练 ③售票、充值、退票、无效票的处理等票务训练 ④票务报表、统计等训练 ⑤客运值班员技能鉴定
4	城轨调度中心设备	①模拟 OCC 中心设置总调台、电调台、环调台、维调台 ②各调度台仿真软件	①监控某地铁模拟线路各设备状态的工作环境 ②设定设备的各种故障，让学员演练调度基本应急处置能力，满足城市轨道交通调度综合应急实践教学需要

② 校外实训基地的基本要求

校外实训基地应包含某城市轨道交通运营公司和某铁路局运营部门，城市轨道交通校外实训基地至少应有一条运营线路，含调度中心（OCC）、车辆段（车场）和若干城轨车站。铁路校外实训基地应有客运站一个、区段站一个。

学校应与实习基地签订协议，完成学生的认识实习、生产实习和半年以上的跟岗实习。实习基地应为学生配备兼职教师，和校内教师共同制定实习任务书和指导书。

③ 信息网络教学条件

应建有完善的校园网络，便于学生通过网络学习和交流，教室、实训室均应具有多媒体教学条件。

3. 教材及图书、数字化（网络）资料等学习资源

① 教材

必须选择中职或者高职高专教材，禁止跨本科层次选择教材。优先选用教育部国家规划教材和铁道部规划教材，鼓励有特色和创新的校本教材。

② 图书

有一定数量的专业图书与刊物，生均专业图书、期刊资料及电子图书不少于 60 册。

③ 数字化（网络）资料

主干课程建立教学资源库，包括电子教材、教案、多媒体课件、案例库、习题库、图片及视频资料库，开辟师生学习讨论区，向学生提供丰富的网络学习资源。

4. 教学方法、手段与教学组织形式建议

在教学过程不论采用什么样的教学方法，都应该充分发挥学生的主体作用和教师的主导作用，注重培养学生分析和解决问题能力，引导学生完成“任务”，从而实现教学目标。在教学过程中可采用引导文教学法、角色扮演法、现场教学法、任务驱动法、案例教学法、项目教学法等多种形式，利用理实一体学训室、多媒体、录像等多种教学手段。

5. 教学评价、考核建议

为全面评价学生各种职业核心能力及综合素质，需要构建多元结合的考试、考核方式，突出评价内容的多元化、评价角度立体化、评价过程的动态化、评价主体的互动化的发展原则。

- ① 过程评价加期末考核评价相结合的方法进行评价；
- ② 理论考核加实作考核相结合的方法进行评价；
- ③ 课程考核加技能鉴定相结合的方法进行评价；
- ④ 跟岗实践的校内指导教师与校外指导老师相结合进行评价。

6. 教学管理

主要采用以学年制为主体的全日制教学管理模式，可弹性实施学分制管理模式。

附城市轨道交通运营服务课程设置及教学时间安排表

2024 级城市轨道交通运营服务专业教学进程安排表

课程类别		课程性质	课程名称	总学时	理论学时	实践学时	各学期周学时分配						考核方式
							1	2	3	4	5	6	
							18周	18周	20周	12+6周	18周	18周	
公共课	公共基础必修课	必修	中国特色社会主义	36	36	0	2						考查
		必修	心理健康与职业生涯	36	36	0		2					考查
		必修	哲学与人生	36	36	0				2			考查
		必修	职业道德与法律	36	36	0					2		考查
		必修	语文	180	180	0	2	2		2	2	2	考试
		必修	数学	180	180	0	2	2		2	2	2	考试
		必修	英语	180	180	0	2	2		2	2	2	考试
		必修	信息技术基础	72	36	36	2	2					考查
		必修	体育与健康	180	0	180	2	2		2	2	2	考查
		必修	公共艺术	36	16	20						2	考查
		必修	历史	72	72	0	2	2					考查
		必修	劳动教育	180	30	150	2	2		2	2	2	考查
		小计：共开设 12 门		1224	838	386	16	16		12	12	12	
	公共基础选修课（5选3）	选修	心理健康	36	8	28	2						考查
		选修	就业指导	36	10	26						2	考查

		选修	诵读经典	36	18	18	2					考查
		选修	书法	36	20	16		2				考查
		选修	就业指导	36	18	18				2		考查
		小计：共开设 3 门		108	46	62	2			2	2	
专业课	专业技能课	必修	城市轨道交通服务礼仪	108	40	68	2	4				考试
		必修	普通话口语交际	36	18	18	2					考查
		必修	城市轨道交通通信与信号	36	14	22		2				考试
		必修	交通英语口语训练	36	14	22		2				考试
		必修	公共关系	72	28	44				2	2	考试
		必修	城市轨道交通应急处置	36	14	22				2		考试
		必修	客运安检	72	28	44					4	考试
		必修	城市轨道交通车站设备	72	28	44					4	考试
		小计：共开设 8 门		468	184	284	4	8		4	2	8
	专业核心课	必修	城市轨道交通安全管理	108	46	62				2	4	考试
		必修	列车服务	108	46	62				4	2	考试
		必修	形体训练	72	28	44				2	2	考试
		必修	城市轨道交通自动售检票实务	36	12	24				2		考试
		必修	城市轨道交通客运组织	72	28	44	2	2				考试
		必修	城市轨道交通突发事件应急处理	36	14	22	2					考试
		小计：共开设 6 门		432	174	258	4	2		10	8	

	专业选修课（7选5）	选修	城市轨道交通员工职业素养	72	24	48					2	2	考查
		选修	航空客运服务	72	24	48					2	2	考查
		选修	铁路客运服务	72	24	48					2	2	考查
		选修	城市轨道交通客运组织	72	24	48	2	2					考查
		选修	城市轨道交通行车组织	72	24	48	2	2					考查
		选修	车站管理与服务	72	36	36					2	2	考查
		选修	市场营销	72	24	48					2	2	考查
		小计:共开设 5 门		360	120	240	2	2			2	4	
其他		军训		30	0	30	1周						
		职业能力测试		108	80	28					4	2	
		岗位实习		600	0	600			20周				
		小计		738	80	658							
总计（所有课程）				3330	1442	1888	28	28	0	28	28	28	
开设课程总数		34		考查课程数		18		考试课程数		16			

序号	课程类别		课程 (门)	学时分配			所占 比例 (%)
				理论	实践	学时合计	
1	公共课	必修课	12	838	386	1224	40
2		选修课	3	46	62	108	
3	专业 方向课	技能课	10	184	284	468	38
4		核心课	6	174	258	432	
5		选修课	3	120	240	360	
6	职业能力测试		1	80	28	108	3
7	岗位实习		1	0	600	600	18
8	入学军训		1	0	30	30	1
合 计			37	1442	1888	3330	100

【教学时间分配表】