

广西钦州商贸学校
冷链物流服务与管理专业人才培养方案
(2026 级)
(2026 年 9 月修订)

编制部门： 商务教研室

编制日期： 2026 年 9 月

审核部门： 教务科

审核日期： 2026 年 9 月

一、概述

为适应科技发展、技术进步对行业生产、建设、管理、服务等领域带来的新变化，顺应制造业、批发业、零售业及交通运输、仓储和邮政业数字化、网络化、智能化发展的新趋势，对接新产业、新业态、新模式下冷链物流岗位（群）的新要求，不断满足冷链物流领域高质量发展对高素质技能人才的需求，推动职业教育专业升级和数字化改造，提高人才培养质量，遵循推进现代职业教育高质量发展的总体要求，参照国家相关标准编制要求，制订本标准。

专业教学直接决定高素质技能人才培养的质量，专业教学标准是开展专业教学的基本依据。本标准落实中职基础性定位，推动多样化发展，是全国中等职业教育冷链物流服务与管理专业教学的基本标准，学校结合区域、行业实际和自身办学定位，依据本标准制订本校冷链物流服务与管理专业人才培养方案，办出水平，办出特色。

二、专业名称与代码

（一）专业名称：冷链物流服务与管理

（二）专业代码：（730802）

三、入学要求

初中毕业生或具有同等学历者。

四、修业年限

标准学制：三年

五、职业面向

本专业的对应专业（技能）方向、职业（岗位）、职业资格证书见下表。

对应行业（代码）	制造业（C），批发业（51），零售业（52），交通运输、仓储和邮政业（G）
主要职业类别（代码）	特殊商品购销人员（4-01-05）、道路运输服务人员（4-02-02）、装卸搬运和运输代理服务人员（4-02-05）、仓储物流服务人员（4-02-06）、客户服务管理员（4-07-02-03）
主要岗位（群）或技术领域	物流员、冷藏工、制冷工
职业类证书	仓储管理员、冷藏工（初级、中级）

六、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，扎实的文化基础知识、较强的就业创业能力和学习能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向制造业、批发业、零售业及交通运输、仓储和邮政业的特殊商品购销人员、道路运输服务人员、装卸搬运和运输代理服务人员、仓储物流服务人员、客户服务管理员等职业，能够从事冷藏运输、仓储配

送、冷链货品质量控制、冷藏设备操作维护、客户服务、冷链物流项目服务等工作的技能人才。

（二）培养规格

本专业学生应全面提升知识、能力、素质，筑牢科学文化知识和专业类通用技术技能基础，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

(5) 具有冷链货品的基本知识，能够根据不同的货品采用不同的技术对冷链货品质量进行控制；

(6) 具有冷链设备应用的基础知识，能够正确选择设备，能够熟练操作设备，具有识别和排除设备简单故障的能力；

(7) 具有冷链仓储与配送技能，熟练掌握仓储与配送流程，能够准确进行信息系统背景下的冷链货物的仓储与配送作业；

(8) 具有良好的客户服务意识，能够以客户为中心妥善处理冷链物流服务过程中的各种问题；

(9) 掌握信息技术基础知识，初步掌握冷链信息系统、智慧仓储、智能拣选、数字化供应链等领域数字化技能，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的基本数字技能；

(10) 具有终身学习和可持续发展的能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力；

(11) 掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力。

八、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课。

公共基础课包括德育课，文化课，体育与健康，艺术（或音乐、美术）以及其他自然科学和人文科学类基础课。

专业技能课包括专业核心课、专业技能课和专业选修课，专业核心课针对职业岗位共同具有的工作任务和职业能力，是不同专业技能必备的共同专业基础知识和基本技能。实习实训是专业技能课教学的重要内容，含校内外实训、岗位实习等多种形式。

（一） 公共基础课

1、 公共基础必修课

序号	课程名称	教学目标、内容及要求	参考 课时
1	中国特色社会 主义	课程目标： 依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设。重点学习马克思主义、毛泽东思想、中国特色社会主义等内容。主要对学生进行思想教育、政治教育、道德教育、法治教育，培养学生爱国主义精神。 教学内容： 马克思主义、毛泽东思想、中国特色社会主义，中国特色社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设的内容和要求。 主要要求： 学生通过自主思考、合作探讨的学习过程，理解新时	36

		代中国特色社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设的内容和要求，培育政治认同、职业精神、法治意识、健全人格、公共参与等核心素养。	
2	心理健康 与职业生涯	课程目标： 依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设。主要针对中职学校学生心理年龄特点，介绍如何开展学生心理健康教育活动，解决学生遇到的心理困扰问题以及那么帮助学生树立职业生涯规划观念，培养职业生涯规划能力，学习职业生涯规划方法，实施职业生涯规划行动。 教学内容： 职业生涯规划理论的基础知识，职业生涯规划确定达到理想职业的可行性路线，制定短、中、长期职业进程；确定目前状态和短期目标间的差距，寻找切入点，执行职业生涯规划并制定职业生涯规划书。 主要要求： 学生通过自主思考、合作探讨的学习过程，理解心理健康和职业生涯规划的重要性，懂得解决自己心理困扰问题的方法，维护促进自身健康心理。	36
3	哲学 与人生	课程目标： 依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设。以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导。深入贯彻落实科学发展观，对学生进行马克思主义哲学基本观点和方法	36

		及如何让做人的教育。正确认识和处理人生发展中的基本问题，顺利和追求崇高理想，逐步形成真违规确定世界观、人生观和价值观。 教学内容： 邓小平理论和“三个代表”重要思想；辩证唯物主义和历史唯物主义；马克思主义哲学基本观点和方法及如何让做人的教育。 主要要求： 学习运用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点和方法，正确地看待自然社会的发展，正确认识和处理人生发展中的基本问题，树立和追求崇高理想，初步形成正确的世界观、人生观和价值观。	
4	职业道德与法治	课程目标： 依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设。主要是帮助学生了解文明礼仪的基本要求、职业道德的作用和基本规范，陶冶道德情操，增强职业道德意识，养成职业道德行为习惯；指导学生掌握与日常生活和职业活动密切相关胡法律常识，树立法治观念，增强法律意识，成为懂法、守法、用法的公民。 教学内容： 文明礼仪的基本要求、职业道德的作用和基本规范，职业道德意识以及日常生活和职业活动密切相关胡法律常识。	36

		主要要求： 掌握与日常生活和职业活动密切相关的法律常识，树立法治观念，增强法律意识，成为懂法、守法、用法的公民。	
5	语文	课程目标： 中等职业学校语文课主要在九年义务教育的基础上，培养字生热爱祖国语言文字的思想感情，使学生进一步提高正确理解与运用祖国语言文字的能力，提高科学文化素养，以适应就业和创业的需要。 教学内容： 指导学生学习必需的语文基础知识，掌握日常生活和职业岗位需要的现代文阅读能力、写作能力、口语交际能力，具有初步的文学作品欣赏能力和浅易文言文阅读能力。指导学生掌握基本的语文学习方法，养成自学和运用语文的良好习惯。引导学生重视语言的积累和感悟，接受优秀文化的熏陶，提高思想品德修养和审美情趣，形成良好的个性、健全的人格，促进职业生涯的发展。 主要要求： 阅读与欣赏；表达与交流；语文综合实践活动	288
		课程目标： 获得学习中等职业教育其他课程及进一步学习所必	

6	数学	需的数学基础知识、理解基础知识、基本技能所涉及的数学概念、数学结论等产生的背景、应用及关联;了解数学发生、发展的基本规律及其与社会发展的相互作用; 教学内容: 在学习活动中,通过体验、感受、探究、应用的过程,提高运算求解、逻辑推理、空间想象、数据处理等基本数学能力,提高运用现代信息技术的能力,提高问题、分析问题和解决问题(主要是来自于生活实际及与专业相关的,简单的数学实际问题)的能力,提高数学思考、数学表达、数学交流和合作的能力,体会数学课程中知识内容所蕴涵的基本数学思想方法及其在数学思考中的积极作用。 主要要求: 使学生掌握数学(代数、三角、几何、解析几何)的基础知识,提高学生的数学素养,使学生掌握社会生活所必须的一定的数学基础知识和基本运算能力、基本计算工具使用能力,培养学生的数学思维能力,发展学生的数学应用意识。为学生学习职业知识和形成职业技能打好基础。为学生接受继续教育、终身教育和自身发展,转换职业岗位提供必要的条件。	144
7	英语	课程目标: 通过英语学习和实践,学生应具备:产生学习英语的兴趣,树立学习英语的信心;掌握一定的英语语言知识;	216

		具备必需的英语听写读能力；发挥主体作用，形成有效的英语学习策略；了解文化差异，能在不同的生活和工作情境中使用英语进行有效交流。 教学内容： 识记单词，掌握常见的与见面用语有关的单词与短语；掌握简单的见面问候用语与句子结构，能够用所学的知识进行与见面有关的对话，了解、掌握英语名片的要素、格式，开能为自己设计一张未来的英语名片；能够用所学的相关的语法知识来完成课本上的练习；两个同学之间能够完成一个职场见面的问候对话；读懂课后阅读理解大概意思，并能复述其主要内容。 主要要求： 培养学生对英语的学习兴趣，形成有效的学习策略，同时要求学生懂得课堂上的用语和一些基本的对话、短文，能够看图说话，提高学生的听、说、读、写能力，使学生获得运用英语的能力，达到语言运用能力的迁移和扩展。	
8	历史	课程目标： 了解人类文明发展的重要史实与基本线索、各主要文明的基本特征与相互关系，理解人类物质文明、精神文明、政治文明、社会文明进步的主要脉络与趋势。 教学内容： 在此过程中，奠定唯物史观的立场、观点和方法认	72

		识与社会、人与自然问题的思想基础；陶冶道德情操，养成健全人格，培育以爱国主义为核心的民族精神。 主要要求： 树立人类文明多元共创的价值观念，增进社会责任感和历史使命感。初步掌握抄报及与探究、自主与合作、阅读与考察等基本的学习方式。	
9	信息技术与人工智能通识	课程目标： 了解计算机信息基本知识，掌握计算机硬件基本组成；熟练使用键盘、鼠标及搜狗拼音等常用输入法；了解 WPS Word 窗口构成，掌握文档创建、编辑、格式化、版面设计以及表格图形处理方法；认识 WPS Excel 窗口，了解人工智能基础概念与典型应用；培养信息安全意识，遵守网络信息管理规范，合法规范使用计算机与 AI 工具。 主要教学内容： 学习计算机信息基础知识，掌握 Windows 操作系统与基础软件应用；熟练掌握 WPS Word、Excel、PowerPoint、Access 基本操作，学习计算机网络初步知识；突出 Windows 操作技能与办公软件综合应用能力培养；认识人工智能常见应用场景，学会简单 AI 工具的基础使用；培养文字处理、数据处理、信息获取加工能力，能够运用办公软件与简易 AI 工具解决学习、工作、生活中的常见问题。 主要要求： 具有良好的信息素养，为终身学习和持续发展打下扎	108

		实的基础，培养学生对于计算机具有一定的操作应用能力以及对计算机的基本工作原理具有一定的了解。	
10	体育与健康	课程目标： 学习体育与健康的教学活动，使学生掌握体育的基础知识和运动技能，促进学生身体正常发育，增强体质，提高学生社会责任感； 教学内容： 安全地进行体育活动；形成正确的身体姿势；具有关注身体和健康的意识。 主要要求： 培养学生自主锻炼、自我保健、自我评价和自我调控的意识，全面提高学生身心素质和社会适应能力，为学生终身锻炼、继续学习与创业立业奠定基础。	144
11	劳动教育	课程目标： 依据《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》开设。本课程主要能帮助学生树立正确的劳动观点，使他们懂得劳动的伟大意义，同时培养学生热爱劳动和劳动人民的情感。教育学生从小勤奋学习，将来担负起艰巨的建设任务。 教学内容： 劳动教育的意义、劳动教育的价值、劳动教育的方式、劳动教育的实施	72

		主要要求： 掌握劳动教育的基本知识和基本技能，重视对劳动技术的深刻理解，培养吃苦耐劳的精神。	
12	公共艺术	课程目标： 通过了解和吸收中外优秀的艺术成果，提高审美素养，培养高雅的审美品位，提高人文素养，塑造健全人格。 教学内容： 通过是中外不同时期、不同流派、不同风格、不同体裁具有代表性的优秀音乐作品的介绍和借鉴，使学生对中外音乐文化发展的基本脉络有一个宏观的了解。 主要要求： 通过欣赏教学，提高学生的艺术文化素质；确立学生正确的人生观、世界观和审美观，陶冶学生高尚情操，激发学生热爱音乐艺术的情趣。	36
13	安全教育	课程目标： 通过学习，使学生懂得安全的基本知识，掌握安全防护技能，培养安全意识。 主要内容： 本课程的教学内容主要分为安全常识和安全防护技能。 教学要求：	54

		通过本课程的教学，使学生具备能安全保护意识，提高学生的安全防护能力，比如火灾避险技能消防器材的使用、防范电信诈骗等，对安全认知有正确的认识，具有扑灭初期火灾的能力。	
14	习近平新时代中国特色社会主义思想	课程目标：习近平新时代中国特色社会主义思想进课程教材的整体布局与分科安排科学有序，学科学段环节全面覆盖，思想内涵充分阐释，学习要求循序渐进、螺旋上升，全面提升课程教材铸魂育人功能，教育引导树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，坚定“四个自信”，厚植爱国主义情怀，把爱国情、强国志、报国行自觉融入建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。 主要教学内容：核心理论：新时代历史方位、中国梦、以人民为中心等基本观点。实践部署：经济、政治、文化、生态等各领域政策。方法论：马克思主义思想方法和工作方法。	18

2. 公共基础选修课

序号	课程名称	教学目标、内容及要求	参考课时
1	职业素养	课程目标： 提升学生职业意识，规范职业行为，养成优秀职业品质。 主要教学内容：	18

		根据企业人才需求及学生职业素养成长需求，介绍素养概述、团队合作、遵规明礼、善于沟通、快乐工作、诚实守信、防微杜渐、敬业担责、关注细节、解决问题、完美执行等。 主要教学要求： 培养学生吃苦耐劳、爱岗敬业、保守企业秘密等职业素养。	
2	中华优秀传统文化	课程目标：本课程在教学内容上安排了传统哲学、文学、艺术、科技、宗教与民俗等知识，以传递人文精神与科学精神为基本价值取向，拓展学生视野，开拓学生思维，陶冶学生情感，丰富学生人文知识。 主要教学要求：理解和认识中国传统文化的优秀要素和传统思维方式，了解中华民族文化的主要精神，传承传统文化，增强民族自信心、自尊心、自豪感，启迪学生热爱祖国、热爱民族文化。	18
3	就业指导	课程目标：通过本课程的教学，使学生树立起职业生涯发展的自觉意识，树立积极正确职业态度和就业观念，把个人发展和国家需要、社会发展相结合，确立职业的概念和意识，愿意为实现个人的生涯发展和社会发展做出努力的积极态度。 主要教学内容：通过本课程的教学，使学生了解职业的有关概念、职业生涯设计以及发展、求职就业、劳动合同等有关知识；了解职业道德以及职业道德行为养成，了解就业形势与政策法规；掌握基本的劳动力市场相关信息及就业创业的基本知识。	36

（三）专业技能课

专业技能课包括专业基础课、专业核心课、专业选修课和独立实践课。实习实训是专业技能课教学的重要内容，含校内外实训、岗位实习等多种形式。

在专业课程体系设计上，一年级课程中以夯实专业基础为主，二年级课程中以“适应性”为导向，三年级课程以技能实操综合应用为主，提高岗位适应能力。

1. 专业基础课

序号	课程涉及的主要领域	典型工作任务描述	主要教学内容与要求
1	智慧物流与供应链基础	① 了解智慧物流的基本概念和发展趋势 ② 分析智慧物流在供应链中的作用。 ③ 设计供应链流程，优化供应链结构。 ④ 选择和实施物流信息系统，维护和升级物流信息系统。 ⑤ 规划智能仓储布局，管理智能仓储设备。 ⑥ 规划智能运输路线，管理智能运输工具。 ⑦ 收集和分析供应链数据，应用数据分析优化供应链。 ⑧ 识别供应链风险，制定供应链风险管理策略。 ⑨ 建立供应链协同机制，管理供应链协同关系。	① 掌握智慧物流的基础知识，能够分析智慧物流对供应链的影响。 ② 理解供应链管理的基本原理，能够运用供应链管理工具进行流程设计和优化。 ③ 了解物流信息系统的功能和类型，掌握物流信息系统的实施和维护方法。 ④ 掌握智能仓储的规划和管理方法，能够操作和维护智能仓储设备。 ⑤ 理解智能运输的基本原理，能够规划和管理智能运输。 ⑥ 掌握供应链数据分析的方法，能够应用数据分析优化供应链流程。 ⑦ 理解供应链风险的类型和来源，能够制定有效的风险管理策略。 ⑧ 掌握供应链协同的原理和方

			法，能够建立和维护供应链协同关系。
2	物流法律法规	① 研究和解读物流相关的法律法规，分析法律法规对物流业务的影响。 ② 识别国际物流中的法律风险，制定应对国际物流法律风险的策略。 ③ 起草和审核物流合同，确保合同的合法性，处理合同履行过程中的法律问题。 ④ 选择合适的物流保险产品，保障物流资产，处理物流保险索赔事宜。 ⑤ 确定物流责任，处理责任事故，管理物流赔偿流程。 ⑥ 确保物流操作符合安全和环保法规，监督和改进物流安全和环保措施。 ⑦ 处理物流纠纷，包括协商、调解和仲裁，诉讼。	① 了解物流法律法规的基本概念和重要性，掌握物流活动中涉及的主要法律法规。 ② 理解国际物流法律法规的特点和应用，能够识别和处理国际物流中的法律问题。 ③ 掌握物流合同的法律要求和签订技巧，能够起草和审核物流合同。 ④ 了解物流保险的法律框架和操作流程，能够选择合适的物流保险产品。 ⑤ 掌握物流责任和赔偿的法律规定，能够处理物流责任事故和索赔。 ⑥ 了解物流安全和环境保护的法律法规，能够确保物流活动的合法性和安全性。 ⑦ 掌握物流纠纷的法律解决途径，能够通过法律途径解决物流纠纷。 ⑧ 了解物流行业的最新法律法规动态，能够适应物流法律法规的变化。
3	数字化物流商业运营基础	① 了解数字化物流的基本概念，识别数字化技术在物流中的基本应用。 ② 会数字化物流软件的基本操作，参与数字化物流项目的实施过程。 ③ 会数字化物流软件基本的系统维护和升级操作。 ④ 掌握数字化仓储的基本操作，参与数字化仓储设备的管理。 ⑤ 能规划基本的数字化运输路线，参与管理数字化运输工具。	① 掌握数字化物流的基础知识，能够识别数字化技术在物流中的基本应用。 ② 理解数字化物流解决方案的基本概念，能够参与数字化物流项目的实施。 ③ 了解数字化物流软件和平台的基本功能，掌握基本的系统操作和维护方法。 ④ 掌握数字化仓储的基本操作技能，能够参与数字化仓储设备的

		⑥收集和记录数字化物流数据，学习基本的数据分析方法。 ⑦识别数字化物流运营中的常见风险，基本的风险管理措施。	管理。 ⑤ 理解数字化运输的基本原理，能够参与规划和管理数字化运输。 ⑥掌握数字化物流数据的收集和记录方法，能够应用基本的数据分析方法。 ⑦理解数字化物流风险的基本概念，能够识别和应用基本的风险管理措施。
4	快递实务	① 完成接单业务。分拣快件 ② 完成集货、打包 作业。 ③ 完成取件、派件业务。 ④ 查询快递信息。 ⑤ 处理异常件	① 了解快递服务术语、快递企业类型、国内外快递业务种类、快递服务标准。 ② 能够运用快递相关法律法规处理快递业务争议。 ③ 掌握快递接单、快件收取和派送作业的技巧。 ④ 能够根据需求进行快件分拣、异常件 处理、快件查询和跟踪作业，具有良好的服务意识
5	物流设施设备应用	① 安全操作常见仓储、运输设备及自动化设施设备。 ② 安装设备。 ③ 调试设备。 ④ 维护与保养设备。 ⑤简单维修设施设备	① 能够应用装卸设备、起重设备、包装 设备、分拣设备、信息设备、自动化设备等。 ② 具有自觉维护、保养物流设施设备的意识，掌握安全操作规范

2. 专业核心课

序号	课程涉及的主要领域	典型工作任务描述	主要教学内容与要求
1	冷链物流技术与装备	课程目标： 本课程是依据冷链物流活动的基本环节中各自不同的作业流程，介绍各流程作业过程中所	教学要求： 通过学习使学生正确认识课程的性质、任务及其研究对象，全面了解课程的体系、结构,对物流设施与设

		使用的冷链物流设施与设备，重点介绍各种冷链设施与设备的基本功能、结构特点、操作方法和手段等。主要内容： 它涉及冷链物流活动过程中的储存、运输、装卸搬运、包装、流通加工、配送等基本环节所使用的各种设施、设备、工具以及由它们所构成的各种物流系统的基本功能、结构、特点、技术参数、操作方法、管理手段等。	备有一个整体的认识。掌握冷链物流设施与设备的相关概念、基本原理、基本方法，基本技能。通过学习培养学生信息接受与处理能力，选用、管理和操作冷链物流设施与设备的能力，对冷链装备发展的应变能力，具备较强的实践能力、创新能力与创业能力。
2	叉车驾驶与维护	① 识别叉车种类和技术参数。 ② 日常保养叉车与故障排除。 ③ 驾驶叉车及高位叉车。 ④ 预防和处理叉车事故。 ⑤ 管理叉车作业绩效	① 掌握叉车的种类和主要技术参数。 ② 掌握叉车日常例行保养流程和常见故障的排除。 ③ 能够驾驶普通叉车和高位叉车完成基础作业任务，具备叉车事故预防与处理的能力。 ④ 具有严谨、细致的职业素养，能够树立“安全第一，生命至上”的驾驶理念
3	智慧仓配运营	① 操作仓储管理系统。 ② 规划仓内区域。 ③ 操作自动化立库作业。 ④ 操作智能分拣。 ⑤ 控制与分析库存。 ⑥ 优化配送路线。 ⑦ 操作智慧配装配载。 ⑧ 分析配送效率效益	① 掌握智慧仓配发展趋势。 ② 能够进行普通仓、智慧仓货物入库、在库、出库、配送、退货处理等业。 ③ 熟练操作智能仓储设备，对库区规划、智慧仓配项目运营、基层人员调拨管理等较为熟悉。 ④ 具有智慧仓工作流程执行、优化、现场管理和质量管理的能力。 ⑤ 具有 7S 管理理念和安全、环保、节约的意识
4	冷链物流运营与管理	课程目标： 通过该课程的学习，重点培养	主要内容： 冷链物流管理概述，冷链物流社会

		学生对于冷链物流的理解能力、冷链技术的运用能力、冷链物流实施与设备的使用能力，提升学生对冷链物流运营和管理水平的实践技能。	效益，冷链果蔬冷藏、冷链肉制品冷藏、乳制品冷藏、零售商冷链物流食品的冷藏与冷冻、冷链水产品管理、冷链物流过程风险管理、医药用品冷链管理。 教学要求： （1）掌握冷链物流的基本理论； （2）具有冷链物流管理各个环节工作能力； （3）提高专业技术、沟通能力、协调能力。
5	食品冷冻冷藏学	课程目标： 通过本课程的学习，使学生了解和掌握关于制冷的基本原理及其在食品等领域应用的相关知识，了解当前国内外该领域的研究热点和相关的新技术，为其以后独立从事专业的研究与开发工作奠定基础。培养多学科交叉的复合型、创新型、技能型人才。	主要内容： 食品冷冻冷藏的物理化学基础、食品冷冻冷藏的原理、食品材料的热物理性质、食品冷冻冷藏的制冷技术、食品冷却与冷藏、食品冻结与冻藏、食品的低温玻璃化加工和贮藏、食品冷却、冻结及解冻方法与装置、食品冷藏库、食品冷藏链、各类食品冷加工技术、食品冷冻冷藏与节能。 教学要求： 通过教学,使学生懂得食品冷冻冷藏技术操作方面的基本知识,对食品冷冻冷藏技能有较完整、系统的了解,培养学生熟练的掌握有关食品冷冻冷藏的技能知识。
6	管理学基础	1. 掌握管理学的基本概念、原理和理论体系，包括管理的基本职能（计划、组织、领导、控制）。 2. 理解管理的基本原则和方法，熟悉管理学的主要流派及其代表人物。 3. 了解管理在不同组织中的应用，包括企业、非营利组织和政府部门。	主要教学内容： 1. 管理学概述 2. 管理的基本职能 3. 管理方法与工具 4. 组织行为学基础 5. 管理伦理与社会责任 6. 管理实践案例分析 教学要求： 1. 掌握管理学的基本理论，并通过实际案例加深理解。 2. 参与课堂讨论，培养批判性思维和逻辑推理能力。 3. 按照要求完成管理实践项目，包括团队项目、案例分析报告等。 4. 通过小组项目实践，学会分工合作，提升团队协作和沟通能力。

3. 专业选修课

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容与要求
1	数字化办公技能	1. 掌握常用办公软件的高级应用：帮助学生熟练运用各类办公软件，提升工作效率和质量。 2. 培养数字化思维与创新能力：使学生能够运用数字化工具解决实际办公问题，具备数据分析、信息整合与创新思维能力。 3. 提升办公自动化水平：通过学习自动化工具和流程优化方法，减少重复性工作，提高办公效率。 4. 增强团队协作与信息共享能力：让学生熟悉团队协作工具，学会高效共享信息，提升团队协作效率。 5. 培养信息安全意识：帮助学生了解信息安全的重要性，掌握基本的信息安全防护技能，确保办公数据的安全。	主要教学内容： 1. 办公软件高级应用 2. 办公自动化与流程优化 3. 数字化协作与信息共享 4. 数据分析与可视化 5. 信息安全与防护 教学要求： 1. 理论与实践结合：学生要通过实际操作掌握数字化办公技能，理论学习与实践练习相结合。 2. 自主学习能力：鼓励学生自主探索软件的新功能和工具的使用方法，培养自主学习能力。 3. 团队合作：在协作工具和团队项目中，学生要积极参与团队合作，学会分工与协作。 4. 创新思维：鼓励学生在数据分析和流程优化中运用创新思维，提出新的解决方案。 5. 信息安全意识：学生要时刻保持信息安全意识，确保在实际操作中保护个人和团队的数据安全。
2	物流综合实训	1. 掌握物流业务流程（如进销存、运输、仓储等）的基本操作方法和相关单据的使用。 2. 理解物流企业管理的基本知识，包括财务管理、人力资源管理、市场分析等。 3. 了解物流信息系统的基本应用，以及不同物流业务环节的作业规范。 4. 能够熟练操作物流管理软件，完成仓储、配送、运输等基本业务。 5. 具备物流市场分析、经营策划、客户服务和团队协作的能力。 6. 能够制定综合配送方案，进行	主要教学内容： 1. 物流业务流程操作 (1) 进销存作业流程控制：学习进货、销售、入库储存等流程，掌握相关单据的使用和风险防范。 (2) 仓储与配送管理：包括货物入库、出库、在库操作，以及配送作业的流程和方法。 (3) 运输管理：学习运输方式的选择、运输包装、配载计算和调运方案的制定。 2 物流信息系统应用 学习物流信息系统的操作，包括数据输入、处理和查询。掌握物流业务的信息化管理，提高工

		运输方式选择和车辆调度。 7. 培养学生的团队协作精神、沟通能力、创新思维和应变能力。 8. 增强学生的职业素养，包括成本意识、竞争意识和安全意识。	作效率。 教学要求： 1. 积极参与实训项目 2. 团队协作 3. 撰写实训报告 4. 遵守实训纪律
3	物流市场营销	① 开展物流市场调研。 ② 细分物流市场。 ③ 确定物流产品定价策略。 ④ 选择产品销售渠道。 ⑤ 开展物流网络营销。 ⑥ 服务物流客户。 ⑦ 管理客户档案。 ⑧ 回访客户与处理投诉	① 熟悉营销业务流程，了解物流行业营销环境，掌握营销方法、策略。 ② 掌握物流调研、市场细分、营销组合、网络营销方式选择、管理客户等能。 ③ 具有分析调研数据、撰写报告、维护客户关系的能力。 ④ 具有吃苦耐劳、坚韧不拔的职业精神，具有抗压能力
4	国际货代实务	① 处理国际海陆空及多式联运业务。 ② 缮制国际货运单证。 ③ 操作系统、平台。 ④ 投保。 ⑤ 处理投诉、索赔	①能够处理国际海陆空及多式联运相关业务。 ② 能够缮制单证，办理报关报检、保险等手续。具有国际法律法规知识，能够开展跨文化交流
5	物流项目运营	① 分析物流市场。 ② 管理物流客户。 ③ 管理物流信息。 ④ 调度与管理人员。 ⑤ 分配与管理设备。 ⑥ 控制成本和风险	① 能够进行仓储、快递、货运的市场分析、客户管理、信息管理。 ② 能够进行物流中心、快递驿站、货运站点的基本业务运营、人员的调度与管理、设施设备分配与管理、成本和风险控制等。 ③ 具有项目运营、项目管理的能力，能够带领团队开展项目工作

4. 认识实习

认识实习是职业教育实践性教学环节的重要组成部分，也是培养高技能专门人才的重要途径。严格按照教育

部等五部门关于印发《职业教育学习学生实习管理规定》的通知（教职成〔2016〕3号）要求，由我校统一组织安排学生到实习单位的相应岗位，在专业人员指导下部分参与实际辅助工作的活动。共同制定实习计划、明确实习目标、实习任务、必要的实习准备、考核标准等；并开展培训，使学生据了解实习阶段的学习目标、任务和考核标准。

5. 岗位实习

岗位实习是职业教育实践性教学环节的重要组成部分，也是培养高技能专门人才的重要途径。严格按照教育部等八部门关于印发《职业教育学习学生实习管理规定》的通知（教职成〔2021〕4号）要求，由我校统一组织安排学生到实习单位的相应岗位，在专业人员指导下部分参与实际辅助工作的活动。共同制定实习计划、明确实习目标、实习任务、必要的实习准备、考核标准等；并开展培训，使学生据了解实习阶段的学习目标、任务和考核标准。

九、教学进程总体安排

（一）基本要求

本专业课程设置分为公共基础课、公共基础选修课、专业核心课、专业技能课和专业选修课。

专业课包括专业核心课、专业技能课和专业选修课。专业核心课是本专业学生必须具备的专业基本知识、基本

方法和基本技能；专业技能课程，满足不同技能方向学生需要；技能实训课包括专业基本技能实训课程、专业综合实训课程和岗位实习课程；专业选修课程根据学生的知识水平能力和兴趣确定。

(二) 教学活动时间分配表（按周分配）

学 期	一	二	三	四	五	六	小计
军训	1						1
课堂教学	18	18		18	18	18	90
复习考试	1	1		1	1	1	5
毕业教育						1	1
认知实习	1						1
岗位实习			18				18
机动	1	1		1	1		4
合计	22	20	18	20	20	20	120

注：机动周是为教学活动需要而设置的灵活时间，包括入学教育、职业周、艺术周、其他教学活动安排等。

(二) 学时安排总表

序号	课程类别		课程 (门)	学时分配			所占比 例 (%)
				理论	实践	学时合 计	
1	公共课	必修课	14	961	335	1296	39
2		选修课	3	36	36	72	2
3	专业技 能课	核心课	6	318	466	784	30
4		基础课	5	116	172	288	
5		选修课	5	126	126	252	10
7	认识实习		1	0	30	30	1
8	岗位实习		1	0	540	540	16
9	军训		1	12	44	56	2

合 计	36	1569	1749	3318	100
-----	----	------	------	------	-----

（三）教学安排建议

冷链物流服务与管理专业教学进程安排表见（十二、附录）

十、实施保障

（一）师资队伍

1. 师资队伍是保证人才培养质量的首要条件，因此实施本人才培养方案对教师的数量和素质有一定的要求。

（1）具备本专业或相近专业大学本科以上学历（含本科）；

（2）从事实践教学的主讲教师要具备现代物流相关工作岗位一线工作经验，能够教授快递物流、物流地理等课程；

（3）物流实训过程中的每一个环节，专业至少有一名教师有实际工作经验，能够带领学生完成实际项目，若能请企业兼职教师承担则更好；

（4）教师“双师”资格（具备相关物流职业资格证书或企业经历）的比例要达到 80%以上；

（5）专任教师与学生比例 1:25 左右，校外实训基地指导学生实训实习的企业兼职教师的比例不低于 80%。

2. 专业带头人的基本要求

具有较高的中职教育认识能力、专业发展方向把握能力、课程开发能力、教研教改能力、尤其是学术创新能力、组织协调能力；能带领专业建设团队构建冷链物流服务与管理专业“层次化、模块化”课程体系。

3. 专任教师、兼职教师的配置与要求

专任教师：具备较强的教学能力和应用开发能力；具有一定的课程开发能力和较强的教研教改能力；熟悉物流现场的操作流程；具备一定的物流设备维护、物流方案设计等的实践经验，有参与物流技术服务的能力。

兼职教师：有丰富的实践经验；能带项目积极参加教研、教改；承担部分学生的实习指导；有较强的合作意识和凝聚力。

冷链物流服务与管理专业师资队伍明细表

序号	姓名	性别	职称/职业资格	最后学历毕业学校/专业/学位	拟任课程	专职/兼职
1	黄坤	男	中级讲师/ 高级物流师	钦州学院/物流管理/ 管理学学士	叉车驾驶与维护	专职
2	王芊慧	女	中级讲师/ 助理营销师	广西师范学院/物流 管理/管理学学士	物流管理概论	专职
3	何云靖	女	中级讲师/ 物流服务师	广西师范学院/物流 管理/管理学学士	智慧仓配实务	专职
4	钟璇	女	中级讲师/ 助理物流师	广西师范大学/物流 管理/管理学学士	智慧物流技术与实务	专职

5	陈彩霞	女	中级讲师/ 物流服务师	钦州学院/港口物流/ 管理学学士	国际货代实务	专职
6	张妮	女	助理讲师	北部湾大学/物流管 理/管理学学士	物流设施设备 应用	专职
7	班彦	女	助理讲师	天津职业技术师范大 学/物流管理/管理学 学士	快递运营、法 律法规	专职
8	陈盈	女	无/助理物 流师	广西师范大学/物流 管理/管理学学士	运输实务	专职

(二) 教学设施

出于安全等原因，物流设备不会轻易让学生在老师指导下使用，校内实训环境应尽量扩大规模和覆盖面，以保障实训需要。条件许可时，尽量使实训环境贴近实际工作环境。

校内实践教学条件配置与要求

序号	实验实训室名称	主要工具和设施设备	数量	备注
1	物流实训中心	叉车、托盘等	4 台叉车，21 个托盘	
2	快递实训室	电脑、扫描器，条码 打印机等	4 台电脑，7 台手持，2 台 手机，条码打印机 2 台	

校外实训基地

根据冷链物流服务与管理专业人才培养需要和产业技术发展特点，应在企业建立两类校外实训基地：一类是以

冷链物流服务与管理专业认识和参观为主的实训基地，能够反映目前冷链物流服务与管理专业技能方向新技术，并能同时接纳较多学生学习，为新生入学教育和认识专业课程教学提供条件；另一类是以社会实践及学生岗位实习为主的实训基地，能够为学生提供真实专业技能方向综合实践轮岗训练的工作岗位，并能保证有效工作时间，该基地能根据培养目标要求和实践教学内容，校企合作共同制订实习计划和教学大纲，精心编排教学设计并组织、管理教学过程。

部分校外实训基地见下表

序号	企业实践公司
1	广西蓝天物流公司
2	钦州圆通速递
3	钦州顺丰速运
4	钦州申通快递

（三）教学资源

本专业课程教材选择遵循学校规定，选择近三年内的中职规划教材。同时联合企业共同开发课程和实习实训教材，设计技能考核办法，制作核心课程的教学大纲、教学内容、教案与电子课件、实习实训指导书、考试系统与试题库及教学评价体系等。结合冷链物流服务与管理专业的发展与特性，积极储备并不断丰富在线开放课程资源。能

够满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。

（四）教学方法

加大教学手段与方法的改革，实施以真实工作任务为载体的教学手段，形成多元化的教学方法，实现理论教学与实验、实训实习一体化，体现基于工作过程的教学指导思想。采用多媒体、计算机网络等现代化教学手段，勇于探索“翻转课堂”的教学新模式，开展互动式教学、案例教学及仿真模拟实训，发挥学生的主观能动性，培养学生创新和实践能力。

（五）学习评价

（1）课程考核按照各个项目分别进行考核，课程考核成绩则是各个项目考核成绩的累计。项目考核从知识、技能、态度三方面进行，技能考核目标采用计算机模拟和实操等多种方式进行。

（2）职业技能认证考核评价参照国家职业资格证书考核标准进行。

（六）质量管理

加强教学质量保障体系建设，建立健全相应激励机制，成立教学质量监控小组，及时收集教学信息，开展各种形式的教学质量监控工作，在教学质量的评估过程中，推行教学互评制度，实行教师自查、互评，实施教评学、

学评教。由教研室主任组织定期召开教学例会，对存在的问题及时研究解决，有针对性地进行改进，了解学生对专业建设和教学管理的建议，了解用人单位的意见和要求，不断修订人才培养方案，推进教学改革，提高人才培养质量。

十一、毕业要求

根据专业培养特色及专业培养目标的要求,须修满专业人才培养方案所规定的学时学分,完成规定的教学活动,毕业时应达到的素质、知识和能力等方面要求。

(一) 专业技能要求

1. 基本素质和能力

(1) 具有良好的思想道德、职业素养、科学的人生观,有较强法律意识和法制观念;

(2) 具备体育和卫生常识,具有在职场竞争中保持良好心态的能力,能承受挫折、适应新环境;

(3) 语言表达清晰,具备健康的情趣和一定艺术修养,有合作能力;

(4) 具备一定的科学常识和科学思维方法,具有能对事物做出正确判断的能力;

(5) 熟悉计算机应用领域的工作特点,具有获取和处理信息的能力,能客观分析和解决问题。

2. 一般职业能力

(1) 具有按预算配置、组装计算机的能力,并能进行操作系统及软件的安装与使用;

(2) 具有常用办公自动化设备的使用与日常维护能力;

(3) 会选择使用各种工具软件及防病毒软件,具备安全防范意识,有效提高工作效率;

(4) 了解 IT 行业的技术规范与标准,并能自觉按规范做事。

3. 核心职业能力

(1) 仓储作业能力:熟练完成货物验收、出入库、堆码、盘点、保管等仓储基础作业。

（2）运输配送能力：熟悉物流运输流程，能完成配货、调度、跟单及配送跟进工作。

（3）物流信息处理能力：熟练操作物流管理系统，完成订单、台账、数据统计与录入。

（4）客户服务能力：具备物流业务沟通、咨询解答、异常处理及业务对接能力。

（5）库存管控能力：能够规范管理库存，排查库存差异，保障货物安全、账实相符。

4. 综合职业能力

（1）团队协作能力：具备岗位配合、协同作业能力，能高效完成集体物流作业任务。

（2）应急处置能力：能识别物流作业常见问题，及时排查、上报和妥善处理异常情况。

（3）岗位适应能力：遵守行业规范与安全制度，吃苦耐劳，适配物流各类一线岗位。

（4）持续学习创新能力：能主动学习智慧物流、新型物流技术，具备职业发展迁移能力。

(二) 岗位实习成绩

十二、附录（教学进度安排表）

课程类别		课程性质	序号	课程名称	总学时	理论学时	实践学时	各学期周学时分配						考核方式
								1	2	3	4	5	6	
								18周	18周	18周	18周	18周	18周	
公共基础课	公共基础必修课	必修	1	中国特色社会主义	36	36	0	2						考查
		必修	2	心理健康与职业生涯	36	30	6		2					考查
		必修	3	哲学与人生	36	30	6				2			考查
		必修	4	职业道德与法治	36	26	10					2		考查
		必修	5	语文	288	288	0	4	4		2	2	4	考试
		必修	6	英语	216	216	0	2	2		2	2	4	考试
		必修	7	数学	144	144	0	2	2		2	2		考试
		必修	8	信息技术、人工智能通识	108	36	72	4	2					考查

		必修	9	体育与健康	144	36	108	2	2		2	2		考查
		必修	10	艺术	36	10	26	1	1					考查
		必修	11	历史	72	72	0	2	2					考查
		必修	12	习近平新时代中国特色社会主义思想	18	9	9	1						考查
		必修	13	劳动教育	72	10	62	1	1		1	1		考查
		必修	14	安全教育	54	18	36		1		1	1		考查
		小计：共开设 14 门			1296	961	335	21	19	0	12	12	8	
	公共基础选修课	选修	1	职业素养	18	9	9	1						考查
		选修	2	中华优秀传统文化	18	9	9		1					考查
		选修	3	就业指导	36	18	18						2	考查
		小计：共开设 3 门			72	36	36	1	1	0	0	0	2	

专业课	专业基础课	必修	1	智慧物流与供应链基础	36	18	18	2						考试
		必修	2	物流法律法规	36	18	18					2		考试
		必修	3	数字化物流商业运营基础	72	36	36				4			考试
		必修	4	物流设备设施应用	72	22	50						4	考试
		必修	5	快递实务	72	22	50				4			考试
		小计:共开设 5 门			288	116	172	2	0	0	8	2	4	考试
	专业核心课	必修	1	冷链物流技术与装备	100	14	86	2	4				2	考试
		必修	2	叉车驾驶与维护	72	22	50	2	2					考试
		必修	3	智慧仓配运营	180	80	100				2	4	4	考试
		必修	4	冷链物流运营与管理	72	42	30	2	2					考试
		必修	5	食品冷冻冷藏学	180	80	100				2	4	4	考试

		必修	6	管理学基础	180	80	100				2	4	4	考试
		小计:共开设 6 门			784	318	466	6	8	0	6	12	14	
	专业选修(拓展)课	选修	1	国际货代实务	36	18	18					2		考试
		选修	2	物流市场营销	36	18	18		2					考试
		选修	3	物流项目运营	36	18	18				2			考试
		选修	4	物流综合实训	72	36	36					2	2	考试
		选修	5	数字化办公技能	72	36	36				2		2	
小计:共开设 5 门			252	126	126	0	2	0	4	4	4	考试		
其它			入学教育(军训)	56	12	44							考查	
			认识实习	30	0	30								考查
			岗位实习	540	0	540								考查
			小计	626	12	614								
周学时小计							30	30	0	30	30	30		

总计（所有课程）		3318	1569	1749						
开设课程总数	36	考查课程数		17	考试课程数		19			

十二、编制人员信息表

序号	姓名	工作单位及职务
1	黄坤	广西钦州商贸学校 物流专业教师
2	王芊慧	广西钦州商贸学校 物流专业教师
3	何云靖	广西钦州商贸学校 物流专业教师
4	钟璇	广西钦州商贸学校 物流专业教师
5	陈彩霞	广西钦州商贸学校 物流专业教师
6	张妮	广西钦州商贸学校 物流专业教师
7	班彦	广西钦州商贸学校 物流专业教师
8	陈盈	广西钦州商贸学校 物流专业教师